



شرایط و مقررات استفاده از خدمات الکترونیکی حسابهای متمرکز

اینجانب آقای / خانم شماره ملی شماره ثبت
 سازمان/مؤسسه/شرکت

ضمن عقد خارج لازم، شرایط و مقررات زیر را قبول نمودم و متعهد به انجام آنها گردیدم.

موارد مخصوص اشخاص حقیقی :

۱. بانک جهت ارائه خدمات الکترونیکی به دارندگان حساب های متمرکز (از طریق اینترنت، تلفن همراه، تلفن و کیوسک) شماره رمز اختصاصی را در اختیار مشتری قرار می دهد، که مسئولیت حفظ و استفاده از آن بر عهده وی خواهد بود و هیچ گونه مسئولیتی درباره سوء استفاده های احتمالی بر عهده بانک نخواهد بود .
۲. از آنجایی که ارائه خدمات الکترونیکی منوط به برقراری ارتباط مخابراتی است، بنابراین در شرایط عدم برقراری ارتباط از سوی عوامل فوق که تحت اختیار بانک نمی باشد، بانک مسئولیتی در قبال ارائه خدمات الکترونیکی نخواهد داشت.
۳. مشتری متعهد شد در صورت انصراف از خدمات مذکور و یا تغییر در هر یک از مشخصات اعلام شده در فرم درخواست خدمات الکترونیکی، ضمن مراجعه به شعبه مراتب را اعلام نماید، در غیر این صورت هیچگونه مسئولیتی متوجه بانک نخواهد بود.
۴. چنانچه به هر علت رابطه بانک با مشتری قطع شود، این قرارداد به طور یک جانبه از طرف بانک فسخ می شود و مشتری حق هر گونه اعتراض را از خود سلب می نماید.
۵. در صورت درخواست برداشت وجه از طریق اینترنت بانک، تلفن بانک، همراه بانک و کیوسک، وجه اعلام شده از حساب متمرکز معرفی شده، به صورت برخط (On Line) برداشت می گردد.
۶. در پرداخت قبوض، مبلغ برداشت شده از حساب، همان مبلغ اعلام شده توسط مشتری است، لذا در صورت پرداخت مکرر قبوض، وجوه مذکور در حساب بستانکاری/بدهکاری نزد شرکت مربوطه نگهداری خواهد شد تا در قبض بعدی اعمال گردد. بنابراین وجوه پرداختی اضافی به مشتری عودت داده نمی شود.

موارد مخصوص اشخاص حقوقی :

۱. برای اشخاص حقوقی صرفاً رمز اول جهت ورود به درگاه مربوطه و دریافت مانده حساب و صورت حساب صادر می شود.
۲. بانک جهت ارائه خدمات الکترونیکی به دارندگان حساب های متمرکز (از طریق اینترنت، تلفن همراه، تلفن و کیوسک) شماره رمز اختصاصی را در اختیار مشتری قرار می دهد، که مسئولیت حفظ و استفاده از آن بر عهده وی خواهد بود و هیچ گونه مسئولیتی درباره سوء استفاده های احتمالی بر عهده بانک نخواهد بود.
۳. از آنجایی که ارائه خدمات الکترونیکی منوط به برقراری ارتباط مخابراتی است، بنابراین در شرایط عدم برقراری ارتباط از سوی عوامل یاد شده که تحت اختیار بانک نمی باشد، بانک مسئولیتی در قبال ارائه خدمات الکترونیکی نخواهد داشت.
۴. مشتری متعهد شد در صورت انصراف از دریافت خدمات مذکور و یا تغییر در هر یک از مشخصات اعلام شده در فرم درخواست خدمات الکترونیکی و نیز تغییر در اساسنامه مبنی بر عزل و نصب مدیران و صاحبان امضاء مجاز سازمان /مؤسسه/ شرکت، مراتب را فوراً به بانک اعلام نماید، در غیر این صورت هیچ گونه مسئولیتی در خصوص خسارات احتمالی متوجه بانک نخواهد بود.
۵. چنانچه به هر علت رابطه بانک با مشتری قطع شود، این قرارداد به طور یک جانبه از طرف بانک فسخ می شود و مشتری حق هر گونه اعتراض را از خود سلب می نماید.
۶. به منظور دریافت پاکت رمز اول موضوع این قرارداد، بدین وسیله آقای / خانم به شماره ملی به نمایندگی از سازمان /مؤسسه/ شرکت / سایر شرکاء معرفی می گردد.

امضاء صاحب / صاحبان حساب
 مهر سازمان/مؤسسه/ شرکت

تاریخ: