

مراحل زیر به صورت خلاصه نحوه استفاده از خدمات این نرم افزار را بیان می کنند. لازم به ذکر است راهنمای کامل این نرم افزار از سایت بانکداری الکترونیک سپه قابل دسترسی است. منوی اصلی نرم افزار شامل موارد زیر می باشد:

۱. عملیات بانکی:

استفاده از این بخش منوط به معرفی حداقل یک حساب می باشد. پس از انتخاب یکی از حساب های معرفی شده می توانید وارد این بخش شوید. این بخش خود دارای قسمت های مختلفی است که عبارتند از:

۱- دریافت مانده حساب

۲- پرداخت قبوض

۳- انتقال وجه

۴- صورتحساب

۵- پیگیری گردش خاص

۶- تغییر رمز عبور(اول)

برای آن که بتوانید به سهولت از خدمات این بخش استفاده کنید توجه به موارد ذیل ضروری است:

- انجام سرویس هایی که در آن ها ترکنش مالی صورت می گیرد - مانند پرداخت قبوض - نیاز به تایید پرداخت خواهند داشت. روش های تایید پرداخت معمول عبارتند از رمز دوم، SMS، IVR، TOKEN و ... که می توانید با مراجعه شعب بانک سپه نسبت به دریافت آن ها اقدام نمایید.
- از آنجا که بستر ارتباطی گوشی همراه با بانک بستر پایداری نمی باشد و بسته به وضعیت ترافیک شبکه و موقعیت مکانی شما دچار کندی و قطعی

ارتباط می گردد، لذا در انجام سرویس های با تراکنش مالی چنانچه پاسخی از بانک دریافت نکردید قبل از تکرار عملیات با مراجعه به صورتحساب خود از وضعیت تراکنش قبلی اطلاع حاصل فرمایید.

۲. معرفی حساب:

- در این بخش می توانید با وارد کردن شماره حساب و رمز عبور (اول) آن حساب - با مراجعه به هر کدام از شعب بانک سپه می توانید رمز دریافت کنید - نسبت به معرفی حساب خود اقدام نمایید.
- نکته مهم در معرفی حساب این است که شماره تلفن گوشی همراه شما با شماره همراه معرفی شده به بانک یکی باشد.
- محدودیتی در تعداد حساب های معرفی شده وجود ندارد.

۳. تنظیمات:

این بخش خود شامل موارد ذیل می گردد:

۱- تبادل کلید رمزنگاری:

کلید رمزنگاری بین گوشی همراه شما و بانک تغییر داده می شود.

۲- حساب های مقابل:

با معرفی حساب های مقابل انجام سرویس انتقال وجه به راحتی و با انتخاب نام شخص مورد نظر شما انجام خواهد پذیرفت و نیازی به وارد کردن مجدد حساب مقابل نخواهد بود.

۳- حذف حساب:

در این بخش می توانید حساب های مربوط به خودتان را که از طریق منوی "معرفی حساب" اضافه کرده بودید، حذف کنید.

۴- تنظیمات درگاه ارتباطی

در این بخش می توانید تنظیمات مربوط به درگاه ارتباطی از قبیل نوع بستر ارتباطی، رمزنگاری و انتخاب مرکز تماس سرور بانک برای بستر ارتباطی SMS را انجام دهید.

۵- گزارشات:

در این بخش می توانید عملیات گزارش گیری نرم افزار را فعال کنید. با فعال شدن این سرویس کلیه عملیات انجام گرفته توسط نرم افزار، بایگانی شده و شما می توانید از آن استفاده نمایید.

۶- انتخاب زبان:

با استفاده از این بخش می توانید زبان نرم افزار را تغییر دهید.

۷- ایجاد/تغییر/حذف رمز عبور:

در این بخش می توانید برای ورود به منوی اصلی نرم افزار رمز اختصاص دهید. در صورت اختصاص رمز در وروده های آتی به نرم افزار این رمز لازم خواهد بود. شما همچنین می توانید با مراجعه مجدد به این بخش نسبت به حذف یا تغییر این رمز اقدام کنید. لازم به ذکر است این رمز مستقل از رمز حساب بوده و صرفاً جهت ورود به نرم افزار می باشد.

۴. اطلاعات شعب:

در این بخش با وارد کردن شاخص شعبه مورد نظر اطلاعات مربوط به نام، آدرس، تلفن و ... آن شعبه نمایش داده می شود.

۵. خدمات بانک:

این بخش شامل خلاصه ای از جدیدترین خدمات بانک می باشد.

۶. راهنما:

همین بخشی که در حال بازدید آن می باشد.

۷. درباره:

در این بخش نسخه نرم افزار را می توانید مشاهده کنید و با انتخاب بررسی نسخه از جدیدترین نسخه نرم افزار آگاه خواهید شد.

۸. قواعد و مقررات:

این بخش شامل یکسری راهنمایی ها، هشدارها و نکات امنیتی می باشد. لازم به ذکر است موارد یاد شده در این بخش قبلا هنگام اولین ورود به نرم افزار توسط شما مورد تایید قرار گرفته اند.

۹. خروج