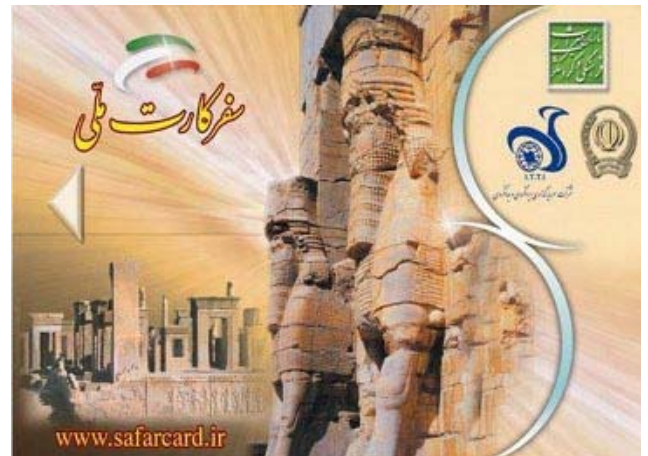


پاسخ به سؤالات متداول درباره

# سفر کارت ملی



با مشارکت:

بانک سپه



سازمان میراث فرهنگی و گردشگری



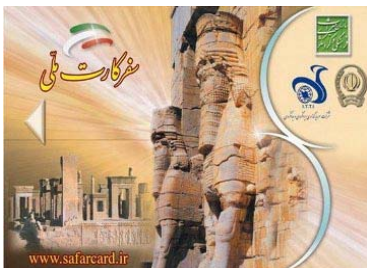
شرکت سرمایه‌گذاری ایرانگردی و جهانگردی



## پاسخ به پرسش‌های سفر کارت

### ? سفر کارت ملی چیست؟

سفر کارت ملی، کارتی است بانکی - الکترونیکی و چند منظوره که پس از شارژ مبلغ معین، قابلیت استفاده از پایانه‌های فروش POS نصب شده در صدها مرکز گردشگری عضو شبکه پذیرندگان را دارا می‌باشد. دارندگان سفر کارت می‌توانند کلیه هزینه‌های مورد استفاده خود را بابت خدمات متنوع موجود در واحدهای گردشگری به جای پرداخت پول نقد به وسیله سفر کارت پرداخت نمایند. برخی خدمات مانند اقامت دارای تخفیف ویژه می‌باشند.



### ? مزایای استفاده از سفر کارت ملی چیست؟

- ۱- استفاده از تخفیفات در نظر گرفته شده مراکز گردشگری ارائه‌کننده خدمات سفر کارت ملی
- ۲- ارائه سیستم فروش و رزرواسیون اینترنتی مبتنی بر سفر کارت ملی
- ۳- تسهیل در امر سفر و استفاده بهینه از اوقات فراغت با ایمنی خاطر در دریافت خدمات مورد نیاز

### ? راهنما و مراجع اطلاع‌رسانی سفر کارت ملی کدامند؟

- ۱- بهترین مرجع وبسایت سفر کارت ملی به نشانی [www.safarcard.ir](http://www.safarcard.ir) می‌باشد.
- ۲- از سایت‌های [www.ittic.net](http://www.ittic.net) و [www.ittic.com](http://www.ittic.com) مربوط به شرکت سرمایه‌گذاری ایرانگردی و جهانگردی و نیز سازمان میراث فرهنگی و گردشگری، می‌توانید به عنوان مرجع اطلاع‌رسانی و راهنما استفاده نمایید.
- ۳- سامانه گویای سفر کارت ملی به شماره ۸۸۶۶۰۸۰۰ - ۰۲۱ به صورت شبانه روزی فعال می‌باشد.
- ۴- دفترچه راهنمای سفر کارت ملی به صورت دوره‌ای به روزآوری و چاپ و توزیع می‌گردد.
- ۵- ستاد سفر کارت ملی در ساعات اداری با شماره تماس ۸۸۶۶۰۰۱۵ - ۰۲۱ در خدمت هم میهنان گرامی می‌باشد.

### ? مدت اعتبار سفر کارت ملی چند سال می‌باشد؟

- ۱- سفر کارت‌های صادره تا ۳ سال پس از تاریخ صدور دارای اعتبار می‌باشند. شارژ موجود در سفر کارت ملی همانند سایر کارت‌های بانکی، قابل تمدید بوده و از بین نمی‌رود.

۲- سفر کارت همانند تمامی کارت‌های بانکی، قابلیت شارژ و تجدید اعتبار توسط دارنده کارت و یا سازمان ذیربط در طی مدت اعتبار دارد. سفر کارت ملی دارای محدودیت در سقف میزان شارژ ریالی نمی‌باشد.

### ؟ خدمات قابل دریافت از طریق سفر کارت ملی کدامند؟

شایان ذکر است علاوه بر واحدهای اقامتی، تعداد قابل توجهی از دیگر مؤسسات خدمات گردشگری و مسافرتی همانند هتل‌ها، هتل-آپارتمان‌ها، مهمان‌پذیرها، دفاتر خدمات حمل و نقل عمومی، شرکت‌های هواپیمایی، ریلی، زمینی و دریایی و نیز مراکز تفریحی، فرهنگی، رستوران‌ها و نظایر آن در سبد خرید سفر کارت قرار گرفته است.



### ؟ آیا میتوان توسط سفر کارت ملی پول نقد دریافت نمود؟

براساس طراحی انجام شده، سفر کارت قابلیت نقد شدن در دستگاه‌های خودپرداز (ATM) را نداشته و فقط توسط پایانه‌های فروش (POS) تعیین شده در محل‌های مورد نظر قابل استفاده می‌باشد.

### ؟ نحوه دریافت سفر کارت ملی چگونه است؟

کلیه دستگاه‌های دولتی و عمومی کشور می‌توانند با انعقاد قرارداد واگذاری (فروش) سفر کارت ملی، ضمن تکمیل اطلاعات کارکنان مطابق قالب بانکی مورد نیاز، نسبت به دریافت سفر کارت ملی و ارائه آن به کارکنان اقدام نمایند.

### ؟ آیا صدور سفر کارت ملی هزینه ای جهت صدور کارت الکترونیکی در بردارد؟

صدور و تحویل سفر کارت ملی بدون هیچ هزینه‌ای صورت می‌گیرد.

### ؟ آیا مبلغ شارژ سفر کارت ملی به طور کامل قابل خرج می‌باشد؟

تمامی موجودی و شارژ سفر کارت ملی قابل خرج نمودن در مراکز عضو بوده و هیچ مبلغی به عنوان حداقل حساب در کارت نگهداری نمی‌شود.

### ؟ نحوه کنترل موجودی سفر کارت ملی چگونه میسر می‌باشد؟

۱- دارندگان سفر کارت ملی می‌توانند با مراجعه به شعب بانک سپه از طریق پایانه فروش (POS) موجود در داخل شعب نسبت به کنترل موجودی و حتی واریز وجه جهت افزایش شارژ موجود در

کارت اقدام نمایند. قابل ذکر است که در حال حاضر دستگاه‌های خودپرداز (ATM) موجود در سطح کشور قابلیت شناخت و سرویس دهی به سفر کارت ملی را ندارند و بزودی این قابلیت به آن‌ها اضافه خواهد شد.

- ۲- دارندگان سفر کارت ملی از طریق سایت اینترنت بانک سپه به آدرس [www.Ebanksepah.ir](http://www.Ebanksepah.ir) و همچنین وبسایت سفر کارت ملی به نشانی [www.safarcard.ir](http://www.safarcard.ir) می‌توانند پس از دریافت رمز اینترنتی مورد نیاز از شعب بانک سپه به کنترل موجودی کارت خود اقدام نمایند.
- ۳- دارندگان سفر کارت ملی از طریق تلفن‌بانک سپه به شماره ۰۲۱-۶۴۰۹۹ نیز می‌توانند از رمز تلفن‌بانک (رمز دوم چاپ شده در برگه تحویلی رمز سفر کارت)، نسبت به کنترل موجودی کارت خود اقدام نمایند.

### ؟ آیا دارندگان سفر کارت ملی می‌توانند نسبت به شارژ بیشتر کارت اقدام نمایند؟

دارندگان سفر کارت ملی می‌توانند ضمن مراجعه شخصی به شعب بانک سپه، نسبت به شارژ یا افزایش وجه سفر کارت خود اقدام نمایند.



### ؟ آیا واگذاری و فروش انفرادی سفر کارت ملی برای اشخاص

حقیقی امکان پذیر می‌باشد؟

مرحله اول توزیع کارت، مخصوص سازمان‌ها و نهادهای دولتی و عمومی می‌باشد و در مرحله آتی پیش‌بینی‌های لازم جهت صدور سفر کارت انفرادی صورت گرفته است که این امکان با مهیا شدن شرایط لازم در آینده از طریق وبسایت سفر کارت ملی به اطلاع هم‌میهنان گرامی خواهد رسید.

### ؟ قرارداد واگذاری (فروش) سفر کارت ملی از کجا قابل وصول می‌باشد؟

بهترین مرجع، وبسایت سفر کارت ملی به نشانی [www.sararcard.ir](http://www.sararcard.ir) می‌باشد و نیز از سایت‌های [www.ittic.net](http://www.ittic.net) و [www.ittic.com](http://www.ittic.com) مربوط به شرکت سرمایه‌گذاری ایرانگردی و جهانگردی و نیز سازمان میراث فرهنگی و گردشگری، می‌توانید به عنوان مرجع اطلاع‌رسانی و راهنما استفاده نمایید. ستاد سفر کارت ملی و دفاتر نمایندگی استانی ستاد با شماره تلفن ۰۲۱-۸۸۶۶۰۰۱۵ آماده راهنمایی و تحویل قرارداد واگذاری (فروش) به سازمان‌های متقاضی می‌باشد.

لازم به ذکر است بستن قرارداد با مؤسسات، سازمان‌ها و همچنین هتل‌ها، مراکز خدمات مسافرتی، رستوران‌ها، شرکت‌های حمل و نقل بین شهری و نیز مراکز تفریحی و گردشگری و... بر

عاهده شرکت سرمایه گذاری ایرانگردی و جهانگردی می باشد و بانک سپه تنها مسؤلیت بخش بانکی و صدور کارت و رمز این طرح را بر عهده دارد.

### ❓ استفاده از سفر کارت ملی به چه روش هایی مقدور می باشد؟

دارندگان سفر کارت ملی پس از کنترل موجودی کارت خود و ضمن انجام رزرو جا در مرکز گردشگری مورد نظر از سه روش می توانند نسبت به سفارش و یا خرید محصول یا خدمت اقدام نمایند:

۱. استفاده از سیستم فروش و رزرواسیون اینترنتی به نشانی [www.sararcard.ir](http://www.sararcard.ir)
۲. روش تماس تلفنی مستقیم، ارسال نمابر یا مراجعه حضوری به مرکز گردشگری مورد نظر.
۳. روش تماس تلفنی یا ارسال نمابر یا مراجعه حضوری به دفتر فروش و رزرواسیون شرکت سرمایه گذاری ایرانگردی و جهانگردی به شماره تلفن ۸۸۶۶۰۸۰ (۰۲۱) و نمابر ۸۸۶۶۰۸۰۲ (۰۲۱).



### ❓ آیا دارا بودن سفر کارت ملی الزام پذیرش از سوی

### مراکز گردشگری را در بردارد؟

مراکز گردشگری ضمن در اختیار نهادن سهمیه توافق شده لازم در این طرح نسبت به پذیرش سفر کارت ملی اقدام می نمایند، بدیهی است دارندگان سفر کارت

ملی پس از انتخاب مرکز گردشگری ملزم به هماهنگی قبلی و ذخیره جا در زمان مناسب می باشند. از آنجائیکه قبل از شروع سفر، رزرو اتاق در اماکن اقامتی مورد نظر لازم و ضروری است، لذا بایستی مسافر پس از انتخاب مکان اقامتی مورد علاقه خود، نسبت به رزرو جا اقدام نماید. بدیهی است با توجه به تعطیلات عمومی، اعیاد، ایام ویژه و ایام و فصول پر ازدحام، ذخیره جا حتماً بایستی در فاصله زمانی مناسبی نسبت به زمان شروع سفر انجام پذیرد.

### ❓ دارندگان سفر کارت ملی در زمان فقدان و سرقت سفر کارت ملی می بایست چه اقدامی انجام

دهند؟

دارندگان سفر کارت ملی به محض اطلاع از مفقودی یا سرقت کارت خود می توانند به یکی از شعب بانک سپه مراجعه و مراتب مفقودی کارت خود را اعلام نمایند یا در ساعات غیراداری و ایام تعطیل از ساعت ۸ الی ۲۰، با شماره تلفن ۳۵۹۱۲۱۲۱ - ۰۲۱ اداره بانکداری الکترونیک سپه (اداره عابربانک و خدمات ویژه سابق) تماس گرفته و مراتب را اطلاع دهند.

## ? نحوه عضویت در شبکه خدمات سفر کارت ملی چگونه است؟

مراکز گردشگری، تفریحی و ورزشی می‌توانند ضمن تخصیص تخفیف‌های فصلی لازم، نسبت به انعقاد قرارداد عضویت در شبکه (پذیرندگان) سفر کارت ملی اقدام نموده و به خانواده بزرگ دارندگان سفر کارت ملی محصولات و خدمات خود را ارائه نمایند. بهترین مرجع، وبسایت سفر کارت ملی به آدرس [www.safarcard.ir](http://www.safarcard.ir) می‌باشد. همچنین ستاد سفر کارت ملی و دفاتر نمایندگی استانی ستاد با شماره تلفن ۰۲۱ - ۸۸۶۶۰۰۱۵ آماده راهنمایی و تحویل قرارداد کارگزاری (پذیرندگان) به سازمان‌های متقاضی می‌باشند.

لازم به ذکر است بستن قرارداد با مؤسسات، سازمان‌ها و همچنین هتل‌ها، مراکز خدمات مسافرتی، رستوران‌ها، شرکت‌های حمل و نقل بین شهری و نیز مراکز تفریحی و گردشگری و... بر عهده شرکت سرمایه‌گذاری ایرانگردی و جهانگردی می‌باشد و بانک سپه تنها مسئولیت بخش بانکی و صدور کارت و رمز این طرح را بر عهده دارد.

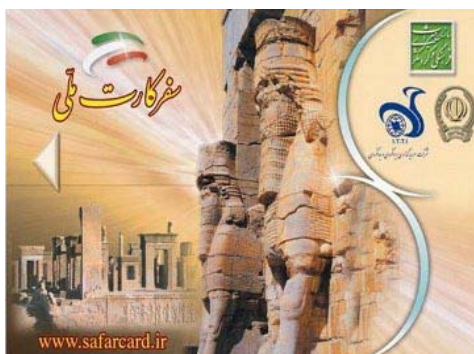
## ? در صورت عدم ارائه خدمات توسط پذیرندگان (مراکز گردشگری عضو) از شرایط اعلام شده در

### طرح سفر کارت ملی، دارندگان سفر کارت ملی با چه مرجعی تماس حاصل نمایند؟

هرگونه تخطی پذیرندگان مانند عدم پذیرش کارت از سوی ایشان و یا عدم ارائه تخفیف‌های فصلی اعلام شده، قابل گزارش مکتوب به واحد نظارت ستاد سفر کارت ملی به شماره تلفن ۰۲۱) ۸۸۶۶۰۰۱۵ می‌باشد.

بدیهی است گزارشات مکتوب، در اسرع وقت از سوی گروه نظارتی ستاد سفر کارت ملی در سراسر کشور پیگیری و با متخلفین مطابق رویه‌های موجود، برخورد خواهد شد.

## ? نقش دستگاه‌های دولتی و عمومی چیست؟



هر یک از دستگاه‌ها، وزارتخانه‌ها، سازمان‌ها، مؤسسات و شرکت‌های دولتی و عمومی در سراسر کشور می‌توانند نسبت به عقد قرارداد واگذاری سفر کارت با شرکت سرمایه‌گذاری ایرانگردی و جهانگردی اقدام نموده و از محل بودجه‌های ذیربط (رفاهی، ورزشی و نظایر آن) هزینه‌های مربوط را تأمین و لیست اسامی و میزان شارژ هر کارت را جهت صدور اعلام نمایند. در حال حاضر امکان صدور سفر کارت ملی بدون شارژ نیز مقدور می‌باشد.



**دارندگان سفر کارت ملی در زمان خرابی کارت و فراموشی رمز می‌بایست چه اقدامی انجام**

**دهند؟**

دارندگان سفر کارت ملی می‌بایست از قرار دادن کارت خود در نزدیکی منابع حرارتی و میدان مغناطیسی از جمله نزدیک نمودن به تلفن همراه و تلویزیون خودداری نمایند و در صورت خرابی سفر کارت به هر دلیل از جمله شکسته شدن یا از بین رفتن خاصیت مغناطیسی و یا فراموشی رمز، به یکی از شعب بانک سپه مراجعه نموده و فرم صدور کارت یا رمز جدید را تکمیل نمایند.

**مراجع اخذ پیشنهادات و انتقادات سفر کارت ملی کدام است؟**

ستاد سفر کارت ملی به نشانی تهران- خیابان ولیعصر- مقابل سه راه توانیر- کوچه شمس- پلاک ۷ طبقه اول. شماره تلفن ۰۲۱) ۸۸۶۶۰۰۱۵ و نمابر ۰۲۱) ۸۸۷۷۲۸۶۰ و سامانه گویای ۰۲۱) ۸۸۶۶۰۸۰۰ در خدمت هم میهنان محترم و سازمان‌های گرامی می‌باشد.

وبسایت رسمی سفر کارت ملی :

[www.safarcard.ir](http://www.safarcard.ir)

وبسایت رسمی شرکت سرمایه‌گذاری ایرانگردی و جهانگردی :

[www.ittic.com](http://www.ittic.com) و [www.ittic.net](http://www.ittic.net)

