

در آغاز سال ۱۳۰۴ شمسی که هنوز آرامش در سراسر کشور و فعالیتهای عمومی در شئون مختلف اجتماعی محسوس نشده بود و به تاثیر شگرف عوامل اقتصادی و بازرگانی در حیات سیاسی مملکت نمودی نداشت ، برای ترفیه حال و رفع احتیاجات صاحب منصبان و افراد قشون و تسهیل استفاده از سرمایه هایشان، اولین موسسه بانکی کشور طرح ریزی و در چند مغازه واقع در خیابان سپه، نخستین بانک ایرانی به نام بانک پهلوی قشون در اردیبهشت همان سال افتتاح شد. سرمایه اولیه این بانک ۳,۸۸۳,۹۵۰ ریال از محل موجودی صندوق بازنشستگی درجه داران قشون بود که به افسران ارتش اختصاص داشت. اما با وسعت دامنه عملیات خود، دوایربانک به جای وسیع تری در اول باب همایون از ابنیه قورخانه انتقال یافت و در ۲۴ اسفند ۱۳۰۴ هـ.ل. شعبه اول بانک در شمس، افتتاح شد.

علاوه بر معاملات درجه داران قشون ، فعالیت های بانک با خرید و فروش بروات و گشایش اعتبار برای بازرگانان و فعالیت های بیشتری در امور بانکی و معاملات بازرگانی آغاز گردید. در عین حال برای رفاه طبقه بی بضاعت و تنزل بهره های سنگین شعبه معاملات رهنی بانک تشکیل شد.

در همان زمان بانک برای حمل و نقل پست و ارتباطات و مواصلات بین مرکز و ولایات تشکیلات وسیع منظمی به عنوان " اتوبانک" با اتومبیل ها و کامیون های مجهز بوجود آورد تا گشایش سریعی در طریق حمل و نقل مال التجاره و مسافر ونیز برقراری ارتباط بین تهران و شهرستان ها فراهم سازد.


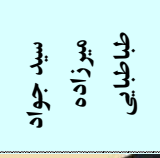

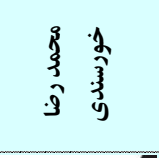

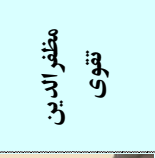
محققا اهمیت وجود این موسسه در تسطیح طرق و شوارع و تسهیل وسایل حمل و نقل و استقرار روابط بازرگانی داخلی و خارجی، تجار معتبر و علاقه مند به تقویت بنیه اقتصادی مملکت را ترغیب نمود تا با این بانک و موسسه حمل و نقل طرف اعتماد آن همکاری صمیمانه داشته باشند.

در اواخر سال ۱۳۱۲ نام بانک از قشون پهلوی به بانک سپه تغییر یافت و به دنبال پیروزی شکوهمند انقلاب اسلامی و ملی شدن بانک ها در سال ۵۸ بانک سپه جایگاه خود را بعنوان بانکی با سابقه و پیشرو در سیستم بانکی کشور تثبیت و تقویت نمود.

هم اکنون بانک سپه با ۷۸۲۲ میلیارد ریال سرمایه و ۱۷۱۳ شعبه و باجه مکانیزه در داخل کشور و تعداد ۳ شعبه مستقر در پاریس ، رم و فرانکفورت و همچنین بانک بین المللی سپه لندن و با تعداد ۱۷۰۵۲ پرسنل مشغول ارائه خدمات متنوع بانکی به مشتریان ازجمله می باشد.

مطالب فوق تاریخچه مختصری بود از این بانک کهن ایرانی ، اما در این برهه زمانی که سرعت چرخه سازندگی در سراسر جهان ، نیاز به حضور بانکها را هر روز افزایش می دهد ، طبیعتاً با گسترش توان اقتصادی ملل مختلف در پهنه گیتی ، نیاز به سیستم بانکی کارآمد و پویا بیش از پیش احساس میشود.

اعضاء هیات مدیره در پایان سال ۱۳۸۵

ردیف	نام و نام خانوادگی	موظف	غیر موظف	مدرک و رشته تحصیلی	تاریخ انتصاب	تاریخ انقضاء	سمت در بانک	واحد های تحت نظر
۱	 احمد درخشنده	*		کارشناسی ارشد بانکداری	۱۳۸۴/۰۸/۱۷	-	مدیر عامل	اداره حوزه مدیریت، اداره گزینش، اداره حراست، اداره عابر بانک و خدمات ویژه، اداره فناوری اطلاعات و ارتباطات
۲	 سید جواد میرزاده طباطبائی	*		کارشناسی حسابداری صنعتی	۱۳۷۵/۰۲/۲۳	-	قائم مقام مدیر عامل	مدیریت امور ناحیه یک مناطق، اداره پشتیبانی و خدمات، اداره ساختمان و تاسیسات، اداره دبیرخانه و توزیع کل، اداره بازرسی کل و حسابرسی
۳	 حیدر آبادی پور	*		کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی	۱۳۸۳/۰۸/۱۰	-	عضو هیات مدیره	مدیریت امور ناحیه دو مناطق، اداره نظارت و اطلاعات مشتریان، اداره بررسی تسهیلات، اداره حقوقی
۴	 محمد رضا خورسندی	*		کارشناسی بانکداری و مدیریت پول	۱۳۸۳/۰۸/۱۰	-	عضو هیات مدیره	مدیریت امور بین الملل
۵	 محمد کاظم چقازردی	*		کارشناسی ارشد مدیریت بانکداری	۱۳۸۴/۰۵/۰۱	-	عضو هیات مدیره	مدیریت امور ناحیه سه مناطق، مدیریت امور توسعه منابع انسانی، اداره امور نیروهای مسلح ج.ا.ا، اداره ریسک
۶	 مظفر الدین تقوی	*		کارشناسی اقتصاد	۱۳۸۵/۰۵/۲۳	-	عضو هیات مدیره	مدیریت امور مالی، مدیریت امور طرح و برنامه، اداره روابط عمومی، اداره پیگیری و وصول مطالبات معوق

یادآور می شود نظارت بر ادارات روابط عمومی و بازرسی کل و حسابرسی بر اساس دستور مدیریت محترم عامل بانک به اعضای هیئت مدیره محول شده است.

## دستاوردها و موفقیت های بانک سپه در سال ۱۳۸۵

---

### الف ( منابع

کسب رتبه اول در زمینه رشد سپرده های موثر در بین بانک های تجاری

کسب رتبه اول در زمینه رشد کل سپرده ها در بین بانک های تجاری

کسب رتبه اول در زمینه رشد سرانه پرسنل

کسب مقام اول در زمینه رشد سرانه پرسنل

### ب) مصارف

کسب رتبه اول در زمینه رشد کل تسهیلات در بین بانک های تجاری

کسب رتبه اول در زمینه رشد سرانه پرسنل و شعب از تسهیلات اعطایی در بین بانک های تجاری

### ج) بهبود وضعیت مالی

افزایش 19 درصدی در مجموع درآمد بانک نسبت به سال قبل

افزایش 24 درصدی درآمد عملیاتی بانک نسبت به سال قبل

افزایش 70 درصدی حجم حوالجات ارزی

افزایش ۳۸ درصدی حجم اعتبارات و بروات اسنادی گشایش یافته به ارز

در ضمن بانک سپه موفق به دریافت لوح تقدیر از وزیر محترم امور اقتصادی و دارائی بابت بهبود عملکرد بانک گردیده است.

### د) اصلاح ساختار منابع انسانی

افزایش سهم کارکنان با تحصیلات دانشگاهی از ۲۵.۸ درصد به ۲۸.۳ درصد

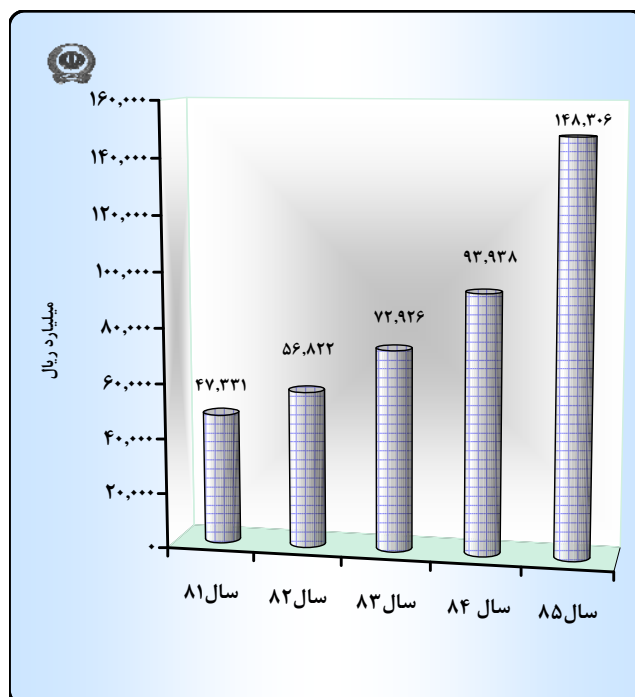
افزایش ۱۱.۱ درصدی کارکنان مشاغل تخصص

### جدول ترکیب سپرده

میلیارد ریال / درصد

رشد ۸۵ به ۸۴	سال ۸۵	سال ۸۴ تجدید ارائه	سال ۸۳	سال ۸۲	سال ۸۱	نوع سپرده
۴۱	۲۸,۲۱۶	۱۹,۹۸۴	۱۶,۱۱۸	۱۴,۰۰۲	۱۱,۸۱۸	سپرده قرض الحسنه جاری
۳۸	۴,۶۵۹	۳,۳۶۴	۳,۵۱۷	۲,۵۰۳	۲,۱۳۶	سپرده قرض الحسنه پس انداز
۹۷	۵۰,۵۹۴	۲۵,۶۸۴	۱۷,۴۳۸	۱۳,۳۹۴	۱۰,۶۴۰	سپرده سرمایه گذاری کوتاه مدت
۲۸	۳۳,۷۰۸	۲۶,۲۸۳	۱۸,۹۷۵	۱۳,۴۴۶	۱۰,۰۹۴	سپرده سرمایه گذاری بلندمدت
۵۶	۱۱۷,۱۷۷	۷۵,۳۱۵	۵۶,۰۴۸	۴۳,۳۴۵	۳۴,۶۸۸	جمع سپرده های موثر
۶۷	۳۱,۱۲۹	۱۸,۶۲۳	۱۶,۸۷۸	۱۳,۴۷۷	۱۲,۶۴۳	سایر سپرده ها
۵۸	۱۴۸,۳۰۶	۹۳,۹۳۸	۷۲,۹۲۶	۵۶,۸۲۲	۴۷,۳۳۱	جمع کل سپرده ها

مقایسه مانده کل سپرده های بانک سپه از سال ۱۳۸۱ تا ۱۳۸۵

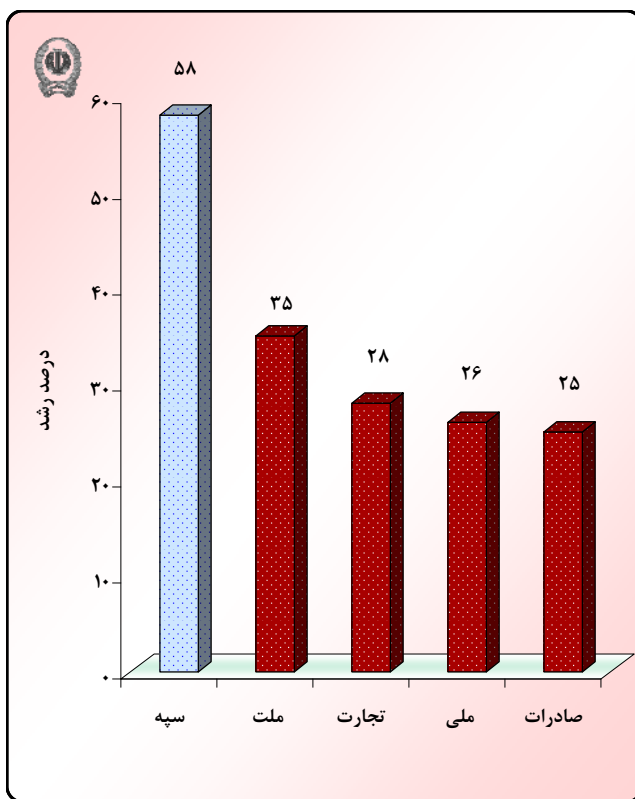


## سرانه پرسنل و شعب از کل سپرده ها

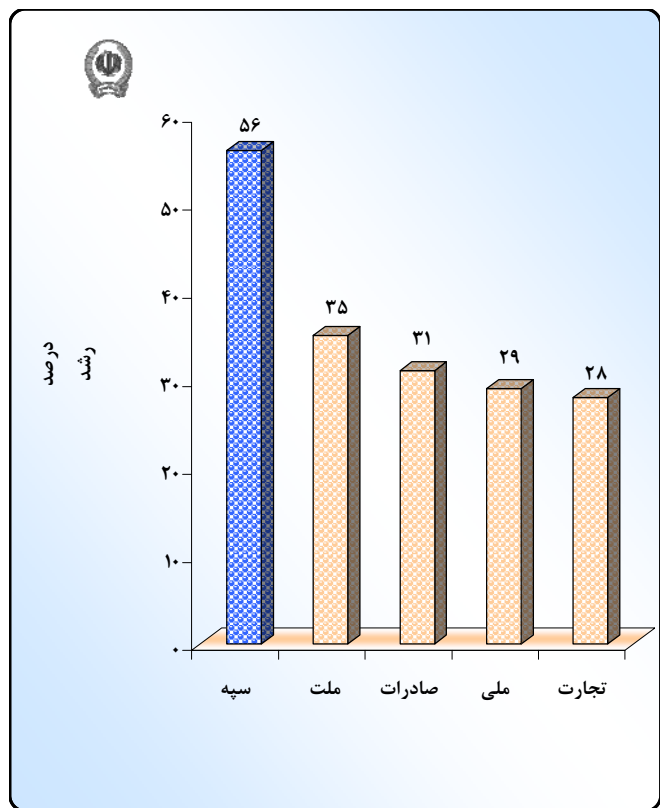
میلیارد ریال / درصد

شرح	سال ۸۱	سال ۸۲	سال ۸۳	سال ۸۴	سال ۸۵	متوسط رشد سالانه	رشد ۸۵ به ۸۴
سرانه پرسنل	۲.۶	۳.۲	۴	۵.۲	۸.۴	۳۲	۶۳
سرانه شعب	۲۹.۱	۳۴.۴	۴۳.۷	۵۶	۸۷.۳	۳۰	۵۶

مقایسه درصد رشد سپرده های کل  
بانک های تجاری در سال ۱۳۸۵



مقایسه درصد رشد سپرده های موثر  
بانک های تجاری در سال ۱۳۸۵



### تسهیلات اعطایی

میلیارد ریال / درصد

نوع تسهیلات	سال ۸۱	سال ۸۲	سال ۸۳	سال ۸۴	سال ۸۵	رشد ۸۵ به ۸۴
تسهیلات اعطایی به بانکها	۱,۴۸۸	۲,۳۸۳	۱,۱۸۷	۶۶۸	۶۶۴	-۱
تسهیلات دولتی	۷۶۷	۴۸۵	۸۶۳	۱,۲۸۳	۱,۴۶۶	۱۴
تسهیلات تکلیفی	۶,۵۰۰	۷,۱۳۸	۷,۷۰۱	۹,۴۱۱	۱۲,۲۰۴	۳۰
تسهیلات خصوصی	۱۹,۶۹۱	۳۰,۶۷۲	۴۳,۱۴۴	۶۱,۰۹۳	۱۱۰,۹۵۱	۸۲
جمع	۲۸,۴۴۶	۴۰,۶۷۸	۵۲,۸۹۵	۷۲,۴۵۵	۱۲۵,۲۸۵	۷۳

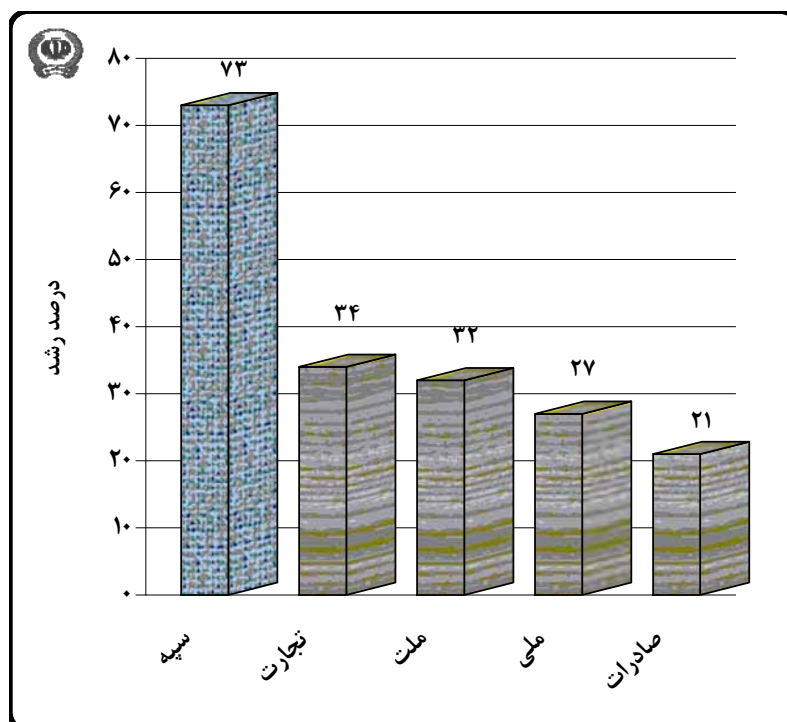
### سرانه پرسنل و شعب از تسهیلات

میلیارد ریال / درصد

شرح	سال ۸۱	سال ۸۲	سال ۸۳	سال ۸۴	سال ۸۵	رشد ۸۵ به ۸۴
سرانه پرسنل	۱.۶	۲.۴	۳.۱	۴.۲	۷.۳	۷۶
سرانه شعب	۱۸.۰	۲۵.۵	۳۳.۷	۴۴.۸	۷۵.۶	۶۹

### مقایسه درصد رشد تسهیلات اعطایی

#### بانک های تجاری



اعتبارات و پروات اسنادی گشایش یافته به ارز

میلیون دلار/ درصد

سال ۸۵		سال ۸۴		سال ۸۳		سال ۸۲		سال ۸۱		شرح
مبلغ	تعداد	مبلغ	تعداد	مبلغ	تعداد	مبلغ	تعداد	مبلغ	تعداد	
۶,۹۳۲	۲۰,۳۲۰	۵,۰۱۲	۱۸,۱۴۰	۵,۶۸۳	۲۱,۸۷۳	۴,۳۱۸	۱۹,۲۰۸	۳,۱۵۴	۱۸,۴۰۷	اعتبارات و پروات اسنادی گشایش یافته به ارز
۳۸	۱۲	-۱۲	-۱۷	۳۲	۱۴	۳۷	۴	-	-	درصد رشد

ضمانتنامه ها و پذیرش های صادره به ارز

میلیون دلار/ درصد

سال ۸۵		سال ۸۴		سال ۸۳		سال ۸۲		سال ۸۱		شرح
مبلغ	تعداد	مبلغ	تعداد	مبلغ	تعداد	مبلغ	تعداد	مبلغ	تعداد	
۲۰۷	۴۵۹	۱۴۰	۴۸۹	۱۸۴	۴۵۹	۱۳۷	۴۲۴	۹۵	۴۱۴	ضمانتنامه های صادره به ارز
۴۸	-۶	-۲۴	۷	۳۴	۸	۴۴	۲	-	-	درصد رشد

حوالات صادره و وارده به ارز

میلیون دلار/ درصد

رشد به ۸۵	سال ۸۵	سال ۸۴	سال ۸۳	سال ۸۲	سال ۸۱	شرح
۶۷	۱,۹۳۵	۱,۱۶۱	۹۱۳	۳۹۴	۲۳۷	حوالات وارده
۷۸	۹۲۶	۵۲۱	۳۶۷	۲۲۲	۱۵۵	حوالات صادره

## تامین مالی طرح ها از محل منابع خارجی

میلیون دلار/ درصد

درصد رشد ۸۴ به ۸۵	سال ۸۵		سال ۸۴		سال ۸۳		سال ۸۲		سال ۸۱		شرح
	مبلغ	تعداد	مبلغ	تعداد	مبلغ	تعداد	مبلغ	تعداد	مبلغ	تعداد	
-۷۲	۱۵	۲	۵۳	۴	۱۹۱	۱۴	۲۶۲	۱۶	۱۴۳	۶	قرارداد های ریفاینانس منعقد شده با بانک های تسهیلات دهنده *
-۴۷	۱۸۷	۳۱۲	۳۵۵	۸۴۸	۵۴۷	۱۰,۶۹	۲۶۴	۵۷۷	۶۶	۲۲	اعطای مجوز گشایش اعتبار از محل قرارداد های منعقد شده بانک با بانک های تسهیلات دهنده
۹۴	۶۹۹	۸۸۸	۳۶۱	۲۰۰	۱۳۶	۱۷۳	۱۷۶	۲۸۳	۱۰۷	۷۳	اعطای مجوز گشایش اعتبار از محل قرارداد های منعقد شده بانک مرکزی
۱۱	۱۰	۱۷	۹	۷	۳۶	۸	۲۲	۲۹	۰	۰	اعطای مجوز گشایش اعتبار از محل تسهیلات بانک توسعه اسلامی
۲۴	۸۹۶	۱,۳۱۷	۷۲۵	۱,۰۵۵	۷۱۹	۱,۲۵۰	۴۶۲	۸۸۹	۱۷۳	۹۵	جمع مجوز های گشایش اعتبار از محل قراردادها

## فعالیت شعب خارج

شعب رم، پاریس و فرانکفورت به عنوان سه شعبه خارجی بانک سپه، نه تنها در زمینه ارائه خدمات بانکی به مشتریان خود و شرکتهای خارجی صادر کننده

به ایران فعالیت دارند، بلکه بسیاری از مراودات تجاری بانک سپه را در کشورهای اروپایی خصوصا فرانسه، آلمان و ایتالیا پوشش می دهند.

### مقایسه سود و زیان شعب خارج

مبالغ به هزار یورو

شرح	سال ۸۱	سال ۸۲	سال ۸۳	سال ۸۴	سال ۸۵	رشد ۸۵ به ۸۴
رم	۹۵۴	۱,۹۵۰	۲,۸۷۶	۳,۳۶۹	۳,۱۲۲	-۷
پاریس	۱۱۷۸	۸۶۲	۱,۵۴۰	۲,۰۳۸	۲,۰۶۶	۱
فرانکفورت	۱۱۶۱	۱,۴۰۹	۱,۳۲۳	۲,۲۶۹	۴,۲۹۴	۸۹

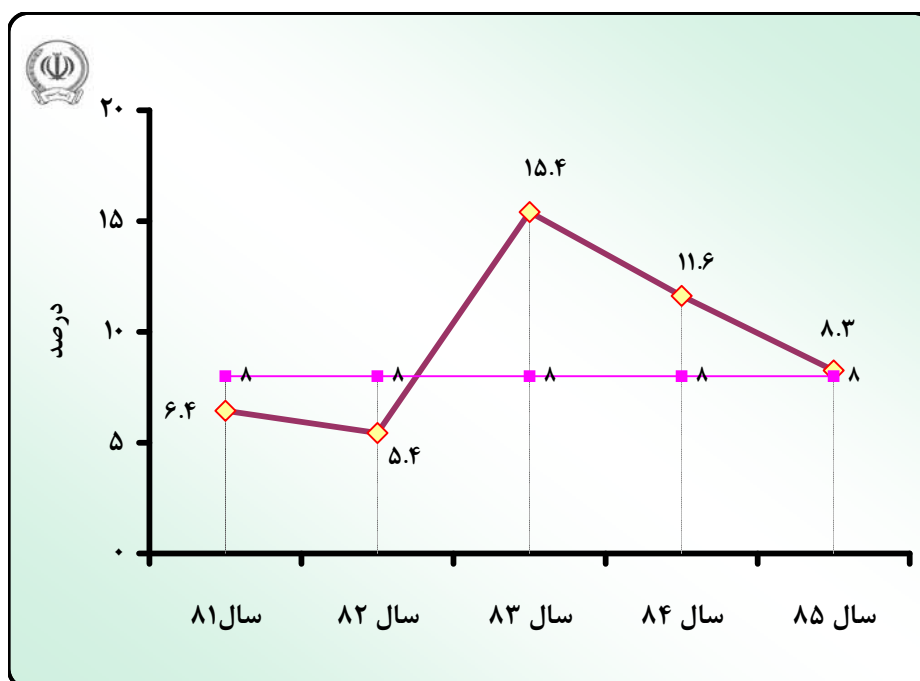
نسبت کفایت سرمایه عامل اصلی در تشخیص میزان توانایی بانک در بازپرداخت بدهی ها ، یا به طور کلی قدرت رویارویی بانک با نوساناتی است که اثر منفی بر وضعیت مالی می گذارد ، با توجه به آنکه حد استاندارد این نسبت از نظر مقررات کمیته بال ۸ درصد می باشد بنابراین این نسبت وضعیت مطلوبی را در سال های ۸۴ و ۸۵ نشان می دهد.

### نسبت کفایت سرمایه

میلیون ریال / درصد

سال ۸۵	سال ۸۴	سال ۸۳	سال ۸۲	سال ۸۱	شرح
۱۴,۵۲۷,۳۴۸	۱۳,۹۵۰,۹۰۰	۱۵,۰۷۴,۴۶۲	۳,۳۰۲,۲۱۵	۲,۵۸۱,۱۹۶	سرمایه پایه
۱۷۵,۹۴۸,۳۳۸	۱۲۰,۰۲۵,۳۰۳	۹۷,۸۲۵,۱۳۴	۶۰,۷۱۳,۰۱۳	۴۰,۰۵۸,۴۸۰	داراییهای موزون به ریسک
۸.۳	۱۱.۶	۱۵.۴	۵.۴	۶.۴	نسبت کفایت سرمایه

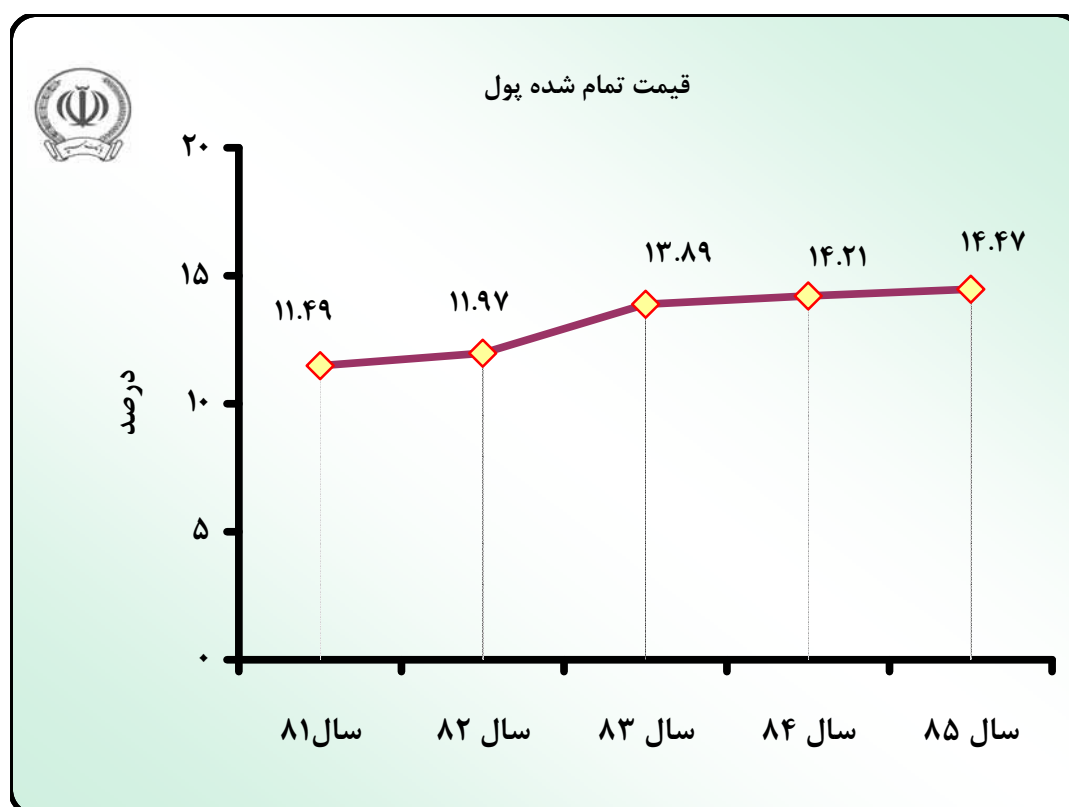
### مقایسه نسبت کفایت سرمایه طی سال ۸۱ تا ۸۵



جدول ذیل نشانگر هزینه ای است که به ازای هر ۱۰۰ ریال منابع جمع آوری شده پرداخت شده است.

سال ۸۵	سال ۸۴	سال ۸۳	سال ۸۲	سال ۸۱	شرح
۸.۶۶	۹.۱۰	۷.۷۹	۷.۱۰	۷.۰۱	هزینه های عملیاتی
۵.۸۱	۵.۱۱	۶.۱۰	۴.۸۷	۴.۴۸	هزینه غیر عملیاتی (تشکیلاتی)
۱۴.۴۷	۱۴.۲۱	۱۳.۸۹	۱۱.۹۷	۱۱.۴۹	قیمت تمام شده پول

مقایسه قیمت تمام شده پول طی سال ۸۱ تا ۸۵



## بانک بین المللی سپه لندن (BSIP) :

بانک بین المللی سپه به عنوان یک بانک تجاری و واحدی مستقل از بانک سپه با سرمایه ای معادل ۶۰ میلیون دلار به صورت سهام و ۶۰ میلیون دلار به صورت بدهی بلند مدت جهت ارائه خدمات بانکی ، فعالیت رسمی خود را از اول ژانویه سال ۲۰۰۲ آغاز نمود . تمرکز فعالیت بانک بر ارائه خدمات مالی و بانکی به مشتریان کشور ایران و خاورمیانه می باشد.

### سود ( زیان) بانک بین المللی سپه

هزار دلار / درصد

متوسط رشد سالانه	سال ۸۵	سال ۸۴	سال ۸۳	سال ۸۲	سال ۸۱	شرح
۱۴۸	۳۰,۷۱۶	۲۱,۷۰۶	۱۲,۴۹۳	۲,۰۵۶	۲,۹۷۱	سود
	۴۲	۷۴	۵۰۸	۳۱-		رشد

## شرکت مدیریت سرمایه گذاری امید:

شرکت مدیریت سرمایه گذاری امید در تاریخ ۲۱ بهمن ماه ۱۳۸۰ با سرمایه ۶۵۰ میلیارد ریال به صورت سهامی خاص که ۱۰۰ درصد آن متعلق به بانک سپه می باشد تاسیس شد ، بعد از آن به موجب مصوبه مجمع عمومی فوق العاده صاحبان سهام در مورخ ۱۳۸۳/۱۰/۲۹ ضمن تبدیل شرکت به سهامی عام سرمایه شرکت نیز از محل مطالبات سهامدار و سود تقسیم شده به مبلغ ۲۱۰۰ میلیارد ریال افزایش و در سال مالی ۸۵ نیز با مجوز شماره ۴۷۴ مورخ ۸۵/۰۳/۰۲ بانک مرکزی ج.ا.ا به مبلغ ۳.۱۵۰ ریال افزایش یافت .

## ارزیابی عملکرد مالی

سود خالص شرکت در سال ۱۳۸۵ نسبت به سال ۱۳۸۴ با رشد ۲۱ درصدی به مبلغ ۸۱۴ میلیارد ریال بالغ شده است که ناشی از افزایش قیمت تمام شده کل سرمایه گذاری شرکتهای بورسی و غیر بورسی و افزایش خالص ارزش روز دارائی های شرکت که با رشد ۹۱ درصدی مواجه بوده ، همچنین کاهش هزینه های عمومی اداری (۱۷درصد) از اهم رشد سود شرکت می باشد .

### سود (زیان) شرکت مدیریت سرمایه گذاری امید

میلیارد ریال / درصد

شرح	سال ۸۱	سال ۸۲	سال ۸۳	سال ۸۴	سال ۸۵	درصد رشد
سود خالص	۱۳۰	۳۴۲	۹۵۰	۶۷۱	۸۱۴	۲۱
درصد رشد		۱۶۳	۱۷۸	-۲۹	۲۱	

## شرکت صرافی امید :

شرکت صرافی امید سپه با هدف خرید و فروش انواع پول های خارجی اعم از نقدی و حواله مسکوک طلا و نقره در چارچوب قوانین و مقررات ، همچنین کوتاه کردن دست دلالان و جلوگیری از سوء استفاده های آنان در بروز تنشهای اقتصادی و رفع نگرانی مردم در هنگام خرید ارز بوده و با سرمایه ۲۰ میلیارد ریال در سال مالی ۸۳ تاسیس گردید ۷۰درصد از سهام این شرکت به منظور جلوگیری از فعالیت های غیر قانونی ارز متعلق به بانک سپه است و ۳۰درصد مابقی سهام به شرکت های امید با ۲۷درصد و کارگزاری سپه، چاپ ونشر سپه و لیزینگ امید هرکدام با ۱ درصد تعلق دارد نتیجه عملکرد شرکت در سال ۸۵ کسب مبلغ ۵/۷۷۵ میلیارد ریال سود خالص می باشد.

## بانکداری الکترونیک:

### SMS (سپه پیام):

بانک سپه در سال ۸۵ علاوه بر ارائه خدمات اطلاع رسانی در زمینه ارسال صورتحساب مشتریان شعب و دارندگان کارت عابر بانک به صورت روزانه از طریق تلفن همراه ، اقدام به راه اندازی سیستم انتقال وجوه و همچنین دریافت موجودی لحظه ای و پرداخت قبوض از طریق تلفن همراه بر روی حسابهای متمرکز خود (جاری طلایی و قرض الحسنه طلایی) نموده است .

آمار عملکرد سیستم SMS (سپه پیام) در سالهای ۸۳ و ۸۴ و ۸۵ به شرح ذیل می باشد .

سال	۸۳	۸۴	۸۵
تعداد پیام ارسالی	۷۹۵,۰۰۰	۲,۳۷۰,۰۰۰	۴,۱۷۱,۵۸۴

### کیوسک اطلاع رسانی:

به منظور کاهش مراجعه مشتریان به باجه های بانک برای اطلاع از وضعیت حسابها فر آیند نصب این کیوسک ها در سال ۸۵ با 4.7 برابر رشد نسبت به سال ۸۴ از تعداد ۳۲ شعبه به ۱۵۰ شعبه بانک افزایش یافته است.

آمار تعداد کیوسک های اطلاع رسانی بانک به شرح ذیل می باشد :

سال	۸۳	۸۴	۸۵
تعداد (دستگاه)	۳	۳۲	۱۵۰

### MICR:

با ورود بحث MICR به سیستم بانکداری کشور ، بانک سپه نیز اقدام به تهیه و راه اندازی این سیستم در مجموعه خود نموده است . فاز اولیه سیستم در سال ۸۴ در ۲۲ شعبه و همچنین مرکز مبادلات بانک پیاده سازی شده است .

همچنین به منظور سرعت بخشی به انجام عملیات خواندن اطلاعات MICR مربوط به ایران چکها در مراکز کلر ، در سال ۸۴ کلیه مراکز کلر استانها به تجهیزات MICR مجهز شده اند و تا پایان سال ۸۵ تعداد کل شعب مجهز به مرز ۲۵۰ شعبه بالغ گردیده که بدین ترتیب با قرائت ۳۰۰۰ چک در ساعت ، صرفه جویی قابل ملاحظه ای در نیروی انسانی صورت می گیرد

## سیستم نوبت بندی (صف):

به منظور تکریم مشتریان و جلوگیری از تجمع مشتریان در باجه ها و همچنین ایجاد محیطی آرام در شعب ، بانک سپه با افزایش ۱.۵ برابری تعداد شعب متصل به سیستم نوبت بندی از ۱۲۰ شعبه به مرز ۲۰۰ شعبه ارتقاء داده است.

## آمار تعداد سیستم نوبت بندی بانک سپه

سال	۸۳	۸۴	۸۵
تعداد شعب مجهز به سیستم	۱۰	۱۲۰	۲۰۰

## بانکداری اینترنتی:

با گسترش و توسعه استفاده از اینترنت در کشور ، بانک سپه نیز اقدام به ارائه خدمات اینترنتی در سایت بانکداری الکترونیکی خود ([www.ebanksepah.ir](http://www.ebanksepah.ir)) نموده است .

## فهرست این خدمات به شرح ذیل می باشد :

### ۱- دسترسی Online به حسابها در اینترنت :

به منظور ارائه خدمات اینترنتی به مشتریان ، بانک سپه از خرداد ماه سال ۸۴ نسبت به ارائه خدمات اینترنتی بر روی حسابهای جاری طلایی و قرض الحسنه طلایی اقدام نموده است .

با راه اندازی این سیستم ، دارندگان حسابهای جاری و قرض الحسنه طلایی قادر خواهند بود تا به صورت لحظه ای از موجودی حساب خود مطلع شده و نسبت به انتقال وجه به هر حساب طلایی دیگر به شکل Online اقدام نمایند.

اطلاع از وضعیت دسته چک ، اخذ صورتحساب لحظه ای و پرداخت قبوض از دیگر ویژگی های خدمات اینترنتی حسابهای طلایی می باشد .

از دیگر قابلیت های خدمات اینترنتی بانک سپه امکان افتتاح حساب قرض الحسنه طلایی بروی اینترنت می باشد .

پرداخت قبوض آبونمان و ارسال مانده حسابها به صورت لحظه ای از جمله سایر خدمات online می باشد.

### ۲ - صورتحساب اینترنتی : با توجه به اینکه کلیه اطلاعات شعب به صورت شبانه در مرکزبانک سپه تجمیع می گردند ( طرح scb ) ،

لذا ارائه صورتحساب کلیه حساب های بانک بر روی سایت بانکداری الکترونیکی بانک سپه فعال شده است.

در حال حاضر کلیه دارندگان حساب های بانک سپه و دارندگان حساب های عابر بانک می توانند صورتحساب حساب های خود تا پایان روز

گذشته را بر روی سایت بانکداری الکترونیک بانک سپه مشاهده نمایند.

### ۳ - حساب های دانش آموزی : که در حال حاضر برای حدود ۱۸۰۰۰۰ دانش آموز افتتاح حساب شده است که پس از تامین بودجه

حساب ها از طرف وزارت فناوری اطلاعات و ارتباطات این حساب ها از طریق اینترنت قابل دسترسی خواهند بود.

تعداد / درصد

متوسط درصد رشد	درصد رشد ۸۵ به ۸۴	سال ۸۵	سال ۸۴	سال ۸۳	سال ۸۲	سال ۸۱	شرح
۴۳	۶۱	۱,۱۰۰	۶۸۲	۳۹۴	۳۶۸	۲۷۸	تعداد دستگاه های (ATM)
۳۳	۱۶	۱,۵۲۵	۱,۳۱۵	۹۰۴	۷۵۴	۵۰۳	تعداد شعب متصل به جاری طلایی
۶	۰	۱,۵۰۰	۱,۵۰۰	۱,۴۸۹	۱,۴۹۴	۱,۲۱۲	تعداد پایانه p.o.s عابر بانک
۴	۹	۱,۹۲۴	۱,۷۶۲	۱,۶۹۴	۱,۶۷۲	۱,۶۲۸	تعداد پایانه (p.o.s) سپه کارت

تعداد حسابهای عابر بانک

متوسط رشد	سال ۸۵	سال ۸۴	سال ۸۳	سال ۸۲	سال ۸۱	شرح
۵۵	۴,۰۰۲,۸۹۸	۲,۷۳۶,۸۷۸	۱,۳۶۹,۷۳۴	۹۷۷,۶۹۴	۷۳۱,۱۳۲	حسابها
	۴۶.۳	۹۹.۸	۴۰.۱	۳۳.۷	—	درصد رشد

آمار تعداد تلفن بانک از سال ۸۱ تا ۸۵

رشد ۸۵ به ۸۴	سال ۸۵	سال ۸۴	سال ۸۳	سال ۸۲	سال ۸۱	سال
۱.۶	۱,۵۵۴	۱,۵۳۰	۱,۴۹۴	۱,۳۱۲	۸۰۲	تعداد

## خدمات ارایه شده به نیروهای مسلح

بانک سپه به منظور ارائه خدمات مطلوب به نیرو های مسلح علاوه بر ایجاد اداره نیروهای مسلح جمهوری اسلامی جهت خدمت رسانی به پرسنل شاغل ، بازنشسته و مستمری بگیران ، قریب یکصد شعبه و باجه بانکی را به منظور ارائه خدمات بانکی از قبیل پرداخت حقوق ، اعطایی تسهیلات ، نگهداری حسابهای بانکی و...به این پرسنل شریف اختصاص داده است .  
اعم خدمات ارایه شده بانک سپه طی سال های ۸۱ الی ۸۵ به نیرو های مسلح جمهوری اسلامی ایران می باشد

## واحد های ستادی

ستاد مرکزی شامل: هیات مدیره و مدیر عامل-۷مدیر امور -۱۲۷اداره  
ستاد مناطق شامل : مدیریت شعب مناطق - مدیریت شعب مناطق آزاد - واحدهای ارزی  
واحدهای اجرائی شامل : ۱۷۱۳ شعبه و باجه به شرح زیر :  
۲۷۲ واحد در تهران - ۱۴۳۱ واحد در شهرستان - ۱۰ واحد در مناطق آزاد  
۳ شعبه در رم ، پاریس و فرانکفورت و همچنین بانک مستقل بین المللی سپه در لندن

## وضعیت تحصیلی پرسنل

نفر/ درصد

سال ۸۵	سال ۸۳	سال ۸۱	سال ۸۵	سال ۸۳	سال ۸۱	شرح
۱۵-	۲,۱۷۶	۲,۵۶۸	۳,۱۳۱	۳,۶۴۸	۴,۳۳۰	زیر دیپلم
۴-	۱۰,۳۹۹	۱۰,۸۴۵	۱۱,۰۸۹	۱۰,۵۹۸	۱۰,۴۱۳	دیپلم
۶	۴,۷۶۱	۴,۴۷۱	۳,۸۹۳	۳,۵۴۱	۳,۰۷۰	فوق دیپلم و لیسانس
۱۵	۲۱۶	۱۸۸	۱۶۸	۱۴۷	۱۲۶	فوق لیسانس و دکترا
۳-	۱۷,۵۵۲	۱۸,۰۷۲	۱۸,۲۸۱	۱۷,۹۳۴	۱۷,۹۳۹	جمع

## اهم برنامه های آتی

بانک همانند سال های گذشته در اجرا و تکمیل پروژه های طرح اصلاحات راهبردی، ضمن تاکید ویژه بر توسعه کمی و کیفی فن آوری اطلاعات و ارتباطات، برنامه های خود را با رویکرد محوری بهبود و توسعه خدمات بانکداری الکترونیک در سال ۸۶ پیگیری خواهد نمود. اهم برنامه های بانک عبارتند از:

- شناسایی نیازهای اعلام نشده مشتریان
- استقرار سیستم بازار یابی
- استقرار سیستم CRM (مدیریت روابط مشتریان)
- شناسایی عوامل موثر بر سرعت و دقت خدمات بانکی
- طراحی محصولات نوین بانکی
- توسعه خدمات نوین بانکی بر وی تلفن همراه (موبایل بانکینگ)
- توسعه خدمات کارت
- BENCH MARKING خدمات بانکی
- مهندسی مجدد فرآیندهای عملیاتی بانک
- استقرار سیستم ERP
- استقرار سیستم CORE BANKING
- ایجاد بانک اطلاعاتی سلامت کارکنان
- سنجش مستمر رضایت شغلی کارکنان
- آموزش منطبق با الزامات ISO 10015
- ادامه روند راه اندازی سیستم اتوماسیون اداری در سطح مناطق و ادارات بانک
- توسعه طرح ONLINE دریافت و پرداخت
- بازنگری ساختار سازمانی کل بانک
- بازنگری ساختار سازمانی واحدهای تابعه بانک (ادارات، مناطق و ...) از ساختار وظیفه ای به فرایندی.
- درجه بندی مناطق
- بازنگری و بهبود فرآیندهای عملیاتی بانک.
- بازنگری دفترچه سپرده های قرض الحسنه و سرمایه گذاری.
- بازنگری بخشنامه های شماره یک صندوق، دو ضمانتنامه و سه اعتبارات.
- خرید و نصب ۴۰۰ دستگاه ATM، ۳۰۰ دستگاه کیوسک اطلاع رسانی و ۲۰۰ دستگاه سیستم نوبت بندی
- خرید و نصب دستگاههای MICR, READER
- پیاده سازی پروژه های HOST ONLINE, RTGS, e-payment
- پیاده سازی پروژه های حسابهای اینترنتی دانش آموزی، اتوماسیون اداری در سطح بانک و سیستم منابع انسانی
- ساماندهی دیافت قبوض به صورت اینترنتی و پیاده سازی پورتال در کل واحدهای بانک سپه
- طراحی و انتقال اطلاعات حسابهای قرض الحسنه پلائی از HOST به DATA BASE

