



بانک سپه نخستین بانک ایرانی

رمز ساز سپه
نسخه ۱.۰

راهنمای

استفاده از

رمز ساز بانک سپه



نصب برنامه

برای نصب آخرین نسخه برنامه رمزساز بانک سپه بر روی گوشی موبایل خود ابتدا به سایت www.ebanksepah.ir مراجعه کنید. در گوشه سمت راست از منوی سایر خدمات، گزینه «رمز ساز سپه» را انتخاب کنید. حال می‌توانید با استفاده از لینک برنامه یا بارکد آن اقدام به دانلود و نصب برنامه نمایید.

توجه: همواره سعی کنید از آخرین نسخه ارائه شده توسط بانک استفاده کنید.

توجه: برای نصب با استفاده از بارکد باید نرم‌افزار اسکن بارکد، بر روی گوشی شما نصب شده باشد.

هشدار: نرم‌افزارهای بانک را فقط از سایت بانک دانلود و نصب کنید.


رمزساز سپه

فعال سازی

اطلاعات خواسته شده را برای فعال سازی وارد کنید.

شماره مشتری:

شماره مشتری خود را وارد کنید.

شماره سریال:

شماره سریال OTP را وارد کنید.

کد فعالسازی:

کد فعالسازی را وارد کنید.

تایید

خروج

کلیه حقوق این برنامه متعلق به بانک سپه می باشد.

فعال سازی



بعد از نصب برنامه رمزساز، آیکون در گوشی خود را لمس کنید.

در اولین اجرا نیاز به فعال سازی برنامه است. در این مرحله باید گوشی شما به اینترنت متصل باشد.

شماره مشتری: شماره انحصاری شما در بانک سپه می باشد. در صورت نداشتن شماره مشتری، آنرا از یکی از شعب بانک درخواست کنید.

شماره سریال: شماره سریال OTP شماره ای است که شعبه بعد از درخواست رمزساز در اختیار شما قرار می دهد. این شماره بین ۱۲ تا ۱۹ رقم می باشد.

کد فعالسازی: شماره ای ۶ رقمی است که به شماره همراه شما پیامک می شود. این کد یک بار مصرف می باشد و فقط یک بار می توان از آن استفاده کرد.

رمزساز سپه

ایجاد نام کاربری و رمز ورود برنامه

مشتری گرامی، جهت ورود به برنامه نیاز به تعریف **نام کاربری** و **رمز ورود** دارید.
توجه کنید که نام کاربری و رمز ورود **فقط در این برنامه** معتبر می باشد.
لطفاً اطلاعات درخواست شده را با دقت وارد کنید.

نام کاربری دلخواه:

نام کاربری دلخواه را وارد کنید.

رمز ورود دلخواه:

رمز ورود دلخواه را وارد کنید.

تکرار رمز ورود دلخواه:

رمز ورود دلخواه را مجدداً وارد کنید.

تایید

بازگشت

کلیه حقوق این برنامه متعلق به بانک سپه می باشد.

برای ورود به برنامه و استفاده از امکانات آن، نیاز به تعریف نام کاربری و رمز ورود می باشد. نام کاربری و رمز ورود تعریف شده، فقط در این برنامه اعتبار دارند و در سایر محل ها فاقد اعتبار هستند.

قواعد تعریف نام کاربری:

- ۱- لاتین باشد.
- ۲- حداقل ۳ کاراکتر و حداکثر ۱۶ کاراکتر باشد.
- ۳- کارکترهای حرف و عدد مجاز هستند.
- ۴- به بزرگی و کوچکی حروف حساس نیست.

قواعد تعریف رمز ورود:

- ۱- لاتین باشد.
- ۲- حداقل ۶ کارکتر و حداکثر ۱۶ کاراکتر باشد.
- ۳- کارکترهای حرف، عدد و ! @ \$ & مجاز هستند.
- ۴- حداقل یک حرف و یک عدد استفاده شده باشد.



بعد از لمس کلید «تایید» در صفحه قبل، فرآیند فعال‌سازی نرم‌افزار شروع می‌شود.

در صورتی که فعال‌سازی با موفقیت انجام شود، پیغام روبرو را مشاهده خواهید کرد. بعد از لمس کلید «بستن» برنامه بسته می‌شود. برای استفاده از برنامه باید مجدداً آنرا اجرا کنید.

توجه: کد فعال‌سازی یک بار مصرف می‌باشد و نمی‌توان از آن برای فعال‌سازی چند برنامه استفاده کرد.

هشدار: در صورتی که در حین فعال‌سازی، اینترنت سیستم دچار اختلال شود، احتمالاً فعال‌سازی با خطا مواجه خواهد شد. قبل از فعال‌سازی از پایداری اینترنت اطمینان پیدا کنید.

رمزساز سپه

ورود مشتریان



کمیته پشتیبانی بانک سپه

نام کاربری:

نام کاربری خود را وارد کنید.

رمز ورود:

رمز ورود خود را وارد کنید.

ورود

 اضافه کردن کاربر جدید
  بیستن

ورود به برنامه

بعد از اجرای نرم‌افزار در صورتی که فعال‌سازی انجام شده باشد، صفحه روبرو ظاهر می‌شود. برای ورود به نرم‌افزار باید «نام کاربری» و «رمز ورود» خود را همانطور که در حین فعال‌سازی تعریف کرده‌اید وارد کنید. سپس کلید «ورود» را لمس کنید.



برای اضافه کردن کاربر جدید (فعال‌سازی برای شخص جدید) دکمه (پایین سمت راست صفحه) را لمس کنید. در این حالت وارد صفحه «فعال‌سازی» می‌شوید.

هشدار: در صورتی که رمز ورود را ۳ بار پشت سر هم اشتباه وارد کنید، به مدت ۱۵ دقیقه نمی‌توانید وارد برنامه شوید. در صورتی که ۶ بار پیاپی رمز را اشتباه بزنید ۱ ساعت، ۹ بار اشتباه ۱ روز و بعد از ۱۲ بار اشتباه پیاپی دیگر نمی‌توانید وارد نرم‌افزار شوید. در این صورت باید مجدداً فعال‌سازی را انجام دهید.



منوی اصلی

بعد از ورود به برنامه، ابتدا وارد منوی اصلی برنامه می شوید که شامل گزینه‌های زیر است:

دریافت رمز: با لمس این گزینه وارد صفحه تولید رمز یک بار مصرف می شوید.

تنظیمات کاربر: این گزینه امکاناتی برای تغییرات روی مشخصات کاربر می دهد.

تنظیمات رمزساز: در این گزینه می توانید به تنظیمات رمزساز دسترسی داشته باشید.

ارتباط با ما: اطاعات تماس با بانک نمایش داده می شود.

خروج: برای خروج کامل از برنامه استفاده می شود.



با لمس گزینه دریافت رمز در صفحه منوی اصلی وارد این صفحه می شوید. در کادر بالای این صفحه رمز یک بار مصرف به مدت ۳۰ ثانیه نمایش داده می شود.

بعد از ۳۰ ثانیه، برای تولید رمز جدید شکل  را لمس کنید.

توجه: رمز تولید شده، حداکثر به مدت ۹۰ ثانیه از زمان ایجاد اعتبار دارد.

با لمس دکمه «کپی» مقدار رمز، داخل حافظه موقت گوشی (clipboard) جهت درج (paste) ذخیره می شود.

با لمس دکمه «بازگشت» به صفحه منوی اصلی برمی گردید.

رمزساز سپه

تنظیمات کاربر

تغییر نام کاربری
نام کاربری را تغییر دهید.

حذف کاربر
کاربر جاری را از این سیستم حذف کنید.

تغییر رمز ورود
رمز ورود را تغییر دهید.

بازگشت
به منوی اصلی برنامه برگردید.

کلیه حقوق این برنامه متعلق به بانک سپه می باشد.

تنظیمات کاربر

با لمس گزینه تنظیمات کاربر در صفحه منوی اصلی وارد این صفحه می شوید. در این صفحه گزینه های زیر وجود دارد:

تغییر نام کاربری: در صورتی که بخواهید نام کاربری را تغییر دهید می توانید از این گزینه استفاده کنید.

حذف کاربر: در صورتی که بخواهید کاربری شما در این برنامه حذف شود از این گزینه استفاده کنید.

تغییر رمز ورود: برای تغییر رمز ورود به برنامه از این گزینه استفاده کنید.

بازگشت: برای بازگشت به صفحه منوی اصلی این گزینه را لمس کنید.

رمزسازی سپه

تغییر نام کاربری

قواعد تعریف نام کاربری:

- ۱- لاتین باشد.
- ۲- حداقل ۳ و حداکثر ۶ کاراکتر باشد.
- ۳- کاراکترهای حرف و عدد مجاز هستند.
- ۴- به بزرگی و کوچکی حروف حساس نیست.

نام کاربری دلخواه:

نام کاربری دلخواه را وارد کنید.

رمز ورود:

رمز ورود خود را وارد کنید.

تایید

بازگشت 

کلیه حقوق این برنامه متعلق به بانک سپه می باشد.

با لمس گزینه تغییر نام کاربری در صفحه تنظیمات کاربر وارد این صفحه می شوید.

در این صفحه می توانید نام کاربری را که در صفحه ورود مشتریان استفاده می کنید؛ تغییر دهید. برای این کار، نام کاربری جدید و رمز ورود را وارد کنید. سپس دکمه «تایید» را لمس کنید.

با لمس دکمه «بازگشت» به صفحه تنظیمات کاربر برمی گردید.


رمزساز سپه

حذف کاربر

نام کاربری خود را جهت حذف از این سیستم وارد کنید.
توجه: نام کاربری شما فقط در این سیستم حذف می‌گردد و در سایر سیستم‌ها همچنان فعال است.

نام کاربری:

نام کاربری خود را وارد کنید.

رمز ورود:

رمز ورود خود را وارد کنید.

تایید

بازگشت 

کلیه حقوق این برنامه متعلق به بانک سپه می باشد.

با لمس گزینه حذف کاربر در صفحه تنظیمات کاربر وارد این صفحه می‌شوید.

در این صفحه می‌توانید نام کاربری خود را از برنامه حذف کنید. برای این منظور «نام کاربری» و «رمز ورود» را وارد کرده و کلید «تایید» را لمس کنید.

توجه: حذف نام کاربری شما از برنامه به معنای حذف کامل رمزساز یا غیرفعال شدن آن در سامانه مرکزی بانک نیست. برای این منظور باید به صفحه تنظیمات رمزساز مراجعه کنید.

توجه: در صورتی که بخواهید مجدداً نام کاربری خود را در این سامانه ایجاد کنید باید فعال‌سازی را مجدداً انجام دهید.

با لمس دکمه «بازگشت» به صفحه تنظیمات کاربر برمی‌گردید.

رمزساز سپه

تعطیل رمز ورود به برنامه

قواعد تعریف رمز عبور:

- ۱- لاتین باشد.
- ۲- حداقل ۶ و حداکثر ۱۶ کاراکتر باشد.
- ۳- کارکترهای حرف، عدد و (!@#&) مجاز هستند.
- ۴- حداقل یک حرف و یک عدد استفاده شده باشد.

رمز ورود فعلی:

رمز ورود خود را وارد کنید.

رمز ورود دلخواه:

رمز ورود دلخواه را وارد کنید.

تکرار رمز ورود دلخواه:

رمز ورود دلخواه را مجدداً وارد کنید.

تایید

بازگشت

کلیه حقوق این برنامه متعلق به بانک سپه می باشد.

با لمس گزینه تغییر رمز ورود در صفحه تنظیمات کاربر وارد این صفحه می شوید.

در این صفحه می توانید رمز ورود به برنامه را تغییر دهید. برای این منظور ابتدا رمز ورود فعلی را وارد کنید. سپس رمز دلخواه جدید را در دو کادر پایین تکرار کنید. بعد از آن دکمه «تایید» را لمس کنید.

توجه: در انتخاب رمز جدید و حفظ آن دقت کنید. در صورت فراموش کردن رمز ورود، هیچ راهی برای بازیابی رمز ورود نیست. در این صورت باید مجدداً فعال سازی را انجام دهید.

توجه: توصیه می شود که جهت حفظ امنیت، بطور متناوب رمز خود را در دوره های زمانی مشخص تغییر دهید.

با لمس دکمه «بازگشت» به صفحه تنظیمات کاربر برمی گردید.



تنظیمات رمزساز

با لمس گزینه تنظیمات رمزساز در صفحه منوی اصلی وارد این صفحه می شوید. در این صفحه گزینه های زیر وجود دارد.

اطلاعات: اطلاعات رمز ساز فعال شده برای شما را نمایش می دهد.

همگام سازی: برنامه رمزساز را با سامانه مرکزی همگام می سازد.

غیرفعال سازی رمزساز: رمزساز شما را بطور کامل در این برنامه و سامانه مرکزی بانک غیرفعال می کند.

بازگشت: برای بازگشت به صفحه منوی اصلی این گزینه را لمس کنید.

رمزساز سپه

اطلاعات رمزساز

شماره مشتری:

۱۰۰۰۱۴۰۹

شماره سریال:

۱۰۰۰۱۴۰۹۱۹۱۷


نسخه برنامه:

۱.۰

بازگشت

کلیه حقوق این برنامه متعلق به بانک سپه می باشد.

با لمس گزینه اطلاعات در صفحه تنظیمات رمزساز وارد این صفحه می شوید.
 در این صفحه شماره مشتری، شماره سریال رمزساز و نسخه برنامه نمایش داده می شود.

با فشار دکمه  در کنار هر کادر محتوای آن کادر در حافظه موقت گوشی (clipboard) ذخیر می شود.

با لمس دکمه «بازگشت» به صفحه تنظیمات رمزساز برمی گردید.

از اطلاعات ارائه شده در این صفحه می توان برای پیگیری مشکلات احتمالی یا فعال سازی در دستگاه دیگر استفاده کرد. توجه کنید که برای فعال سازی مجدد در دستگاه دیگر، نیاز به کد فعال سازی جدید دارید.



با لمس گزینه همگام سازی در صفحه تنظیمات رمزساز پنجره روبرو ظاهر می‌شود.

در صورتی که در هنگام استفاده از رمز تولید شده در درگاه‌های بانک پیام «رمز صحیح نمی‌باشد.» دریافت می‌کنید، این احتمال وجود دارد که رمزساز شما با سامانه مرکزی همگام نباشد. در این حالت باید همگام‌سازی انجام شود. برای این منظور گزینه همگام سازی در صفحه تنظیمات رمزساز را لمس کنید. سپس گزینه «بلی» را لمس کنید. در صورت موفقیت، پیام «همگام سازی با موفقیت انجام شد.» ظاهر می‌شود.

توجه: برای انجام همگام سازی نیاز است به اینترنت دسترسی داشته باشید.



رمزسازی سپه

غیر فعال سازی رمزساز

با غیر فعال سازی، رمزساز شما در مرکز غیر فعال می‌شود.
برای فعال سازی مجدد باید به شعبه مراجعه کنید.

رمز ورود:

رمز ورود خود را وارد کنید.

تایید

بازگشت

کلیه حقوق این برنامه متعلق به بانک سپه می باشد.

با لمس گزینه غیرفعال سازی رمزساز در صفحه تنظیمات رمزساز وارد این صفحه می‌شوید.

در صورتی که مایل هستید تا دسترسی رمزساز شما بطور کامل در مرکز غیر فعال شود، از این گزینه استفاده کنید. در این حالت رمزهای تولید شده در سایر دستگاه‌های فعال سازی شده نامعتبر می‌باشند و گزینه مربوط به رمزساز از کلیه درگاه‌های مورد استفاده شما حذف می‌گردد.

برای اینکار باید رمز ورود خود را وارد کنید، سپس کلید «تایید» را لمس کنید. در صورتی که مجدداً بخواهید از دستگاه رمزساز استفاده کنید باید به شعبه مراجعه کرده و درخواست رمزساز جدید کنید.

با لمس دکمه «بازگشت» به صفحه تنظیمات رمزساز برمی‌گردید.

توجه: برای انجام غیرفعال سازی نیاز است به اینترنت دسترسی داشته باشید.

رمزساز سپه

ارتباط با ما

مرکز ارتباط مشتریان بانک سپه: ۱۵۵۷

پست الکترونیکی: ۱۵۵۷@banksepah.ir

سامانه پیام کوتاه: ۳۰۰۰ ۱۵۵۷

آدرس پستی: تهران-میدان امام خمینی-اداره کل فناوری اطلاعات بانک سپه

بازگشت

کلیه حقوق این برنامه متعلق به بانک سپه می باشد.

برای دسترسی به آدرسها و شماره‌های تماس از منوی اصلی گزینه ارتباط با ما را لمس کنید. در این صفحه اطلاعات تماس نمایش داده می‌شود.

لطفاً نظرات و پیشنهادات خود را با ما در میان بگذارید.

با لمس دکمه «بازگشت» به صفحه منوی اصلی برمی‌گردید.