



۱. شرح کلی پروژه:

تحلیل روند جهانی بانکداری الکترونیک در کلیه شاخه‌ها بالاخص ابزارها و درگاه‌های غیر حضوری به منظور هدف گذاری، برنامه ریزی و سرمایه گذاری در حوزه IT و خدمات، دارای اهمیت بسیار است. این بررسی‌ها می‌بایست با هدف دستیابی به میزان استفاده و کاربری از لحاظ تعداد تراکنش، مبالغ تراکنش، سرانه تراکنش، امنیت تراکنش از منظر فناوریانه، ساختاری و مالی در کشورهایی که از لحاظ ساختار بانکداری شبیه به کشور ایران هستند و روند رشد و توسعه و کاربری این ابزارها و خدمات در صنعت بانکداری و پرداخت کل جهان انجام پذیرد. بررسی اینکه کشورهای مشابه در زمینه درگاه‌های الکترونیکی اعم از دستگاه عابر بانک، پایانه‌های فروش، کیوسک، درگاه‌های اینترنتی، بانکداری همراه پرداخت همراه و سایر کانال‌ها و ابزارهای خدمات بانکی و پرداخت که در کشور مختلف در حال استفاده است، دارای چه حجم فعالیت بوده، رویکرد و چشم‌انداز آینده ایشان برای گسترش و بهبود بازار خود به چه صورت خواهد بود و بانک سپه با ساختار فعلی و قابلیت‌های فناوری و تکنولوژیک خود و جایگاه خود در شبکه بانکی با چه الگویی و با چه اهدافی حرکت نماید می‌بایست در این پروژه محقق گردد.

۲. تبیین اهمیت و ضرورت پروژه:

هر سازمانی برای اجرای برنامه‌ریزی راهبردی و تبیین سمت‌وسوی حرکت سازمان خود در مسیر فناوریانه سازمان و به تبع آن بودجه‌بندی و مدیریت مالی در تمام ابعاد، نیازمند بررسی و احصای توانمندی‌ها و قابلیت‌های موجود و ترسیم vision یا چشم‌انداز آینده خود می‌باشد. رمز برقراری و پیشرفت سازمان‌ها بررسی مداوم بازار و طراحی آینده پیش‌روی سازمان است که این مهم نیازمند آینده‌نگری برای تسخیر بازارهای آتی خواهد بود. در این راستا انجام مطالعات تطبیقی، تحلیل استنباطی آمارها، دریافت گزارش‌های موثق از آینده ابزارهای الکترونیک و دریافت اطلاعات مبنی بر پیش‌بینی روندها و وضعیت آتی فناوری‌های رایج بانکی در حوزه ابزارهای الکترونیک به خصوص ابزارهای غیرحضوری بسیار حائز اهمیت خواهد بود.

۳. شرح فنی پروژه (تشریح فنی بخش‌های اصلی و مراحل انجام کار):

- بررسی، مطالعه و تحلیل گزارش شرکت‌هایی که روند جهانی بانکداری را بررسی می‌کنند همانند Deloitte، Business insight، Gartner، Capgemini، SAP و...



- بررسی و تحلیل روند جهانی صنعت بانکداری در کلیه شاخه ها با تاکید ویژه بر بانکداری الکترونیک
- انتخاب چند کشور نمونه که از لحاظ ساختار بانکی، وضعیت جمعیتی، طیف جمعیت شناختی، فرهنگی و ... شبیه کشور ایران باشد (دلایل شباهت می بایست ذکر گردد)
- توصیف درگاه ها و بررسی تطبیقی درگاه های الکترونیکی با موضوعات مشابه در بانک های ایران
- تعریف و تشریح تکنولوژی، روش ها و فرآیندها، بازارهای مخاطب مربوط به محصولات و خدماتی که در بانکداری الکترونیک دنیا استفاده می شود با ارائه راهکارهای ایجاد و توسعه برای بانک متبوع
- تجمیع آمارهای درگاه های الکترونیکی از لحاظ تعداد تراکنش، تعداد مشتریان استفاده کننده، اولویت های استفاده، مبالغ در گردش و سایر آیتیم های مربوطه.
- تحلیل استنباطی و بیان راهکارهای کاربردی
- ارائه اطلاعات و گزارش های مبنی بر اقدامات آتی کشورهای مشابه در حوزه بانکی

۴. الزامات زمان بندی و تحویل شدنی ها:

بر اساس مفاد نظام نامه تحقیقاتی گزارش نهایی می بایست ظرف ۶ ماه پس از تعیین تصویب پروژزال و انعقاد قرارداد، تحویل گیرد.

۵. نتایج و کارکردهای مورد انتظار:

بانک می تواند بر اساس راهکارهای ارائه شده در نتیجه گیری گزارش تهیه شده، نسبت به طراحی راه آینده و بیان کار راه در زمینه ابزارهای الکترونیک اقدام نماید و یافته های آن به عنوان مبنای مناسبی برای هدف گذاری و اقدام نوآورانه در حوزه درگاه های الکترونیک غیر حضوری و توسعه خدمات و محصولات نوین و گسترش کمی و کیفی آنها مدنظر قرار گیرد.