



شرایط و مقررات استفاده از خدمات سامانه‌های غیر حضوری

تاریخ / / ۱۳

شعبه شاخص

اینجانب سازمان/مؤسسه/شرکت به شناسه ملی با امضای آقای/ خانم به شماره ملی/شماره اختصاصی اتباع خارجی به عنوان و آقای/خانم به شماره ملی/شماره اختصاصی اتباع خارجی دارنده حساب (نوع حساب) به شماره برای استفاده از خدمات سامانه‌های غیرحضوری بانک ضمن عقد خارج لازم، شرایط و مقررات زیر را قبول نمودم و متعهد به انجام آنها شدم:

۱. بانک جهت ارائه خدمات الکترونیکی به دارندگان حساب‌های متمرکز از طریق درگاه‌های غیرحضوری اینترنت، تلفن همراه و تلفن ثابت، شماره رمز(های) اختصاصی و در صورت درخواست، دستگاه رمزساز (OTP Token) را در اختیار مشتری قرار می‌دهد که مسئولیت حفظ، نگهداری و عدم افشای آن(ها) بر عهده وی خواهد بود و هیچ‌گونه مسئولیتی درباره سوءاستفاده‌های احتمالی بر عهده بانک نخواهد بود. همچنین چنانچه در اثر بی‌توجهی و عدم دقت در نگهداری دستگاه رمزساز، خسارتی به دستگاه یادشده وارد شود و امکان استفاده از آن میسر نباشد، بانک صرفاً در قبال دریافت هزینه مربوط، دستگاه دیگری به حساب مشتری اختصاص خواهد داد.

۲. دریافت هرگونه درخواستی در خصوص خدمات مالی سامانه‌های غیرحضوری بانک برای اشخاص حقوقی، فقط با حضور کلیه امضاءداران مجاز سازمان/مؤسسه/ شرکت و صرفاً در شعبه افتتاح‌کننده حساب انجام می‌پذیرد.

۳. مشتری متعهد شد در صورت انصراف از دریافت خدمات مذکور و یا تغییر در هر یک از مشخصات اعلام‌شده به بانک و یا تغییر در اساسنامه مبنی بر عزل و نصب مدیران و امضاءداران مجاز سازمان/مؤسسه/ شرکت، مراتب را فوراً به بانک اعلام نماید. در غیر این صورت هیچ‌گونه مسئولیتی در خصوص خسارات احتمالی متوجه بانک نخواهد بود.

۴. چنانچه به هر علت رابطه بانک با مشتری قطع شود، این قرارداد به طور یکجانبه از طرف بانک فسخ می‌شود و مشتری حق هرگونه اعتراض را از خود سلب نمود.

۵. کارمزد/هزینه استفاده از خدمات سامانه‌های غیرحضوری و هزینه دستگاه رمزساز و صدور مجدد رمز مکمل، مطابق با ضوابط و مقررات از حساب مشتری کسر می‌شود.

۶. برای هر حساب مشتری فقط یک دستگاه رمزساز اختصاص می‌یابد. در صورتی که مشتری قبلاً برای یک حساب متمرکز خود دستگاه رمزساز دریافت کرده باشد، امکان استفاده از آن دستگاه برای سایر حساب‌های متمرکز مشتری در صورت درخواست، فراهم است.

۷. چنانچه مشتری حداکثر ظرف مدت سه ماه از تاریخ ثبت درخواست دستگاه رمزساز، برای دریافت دستگاه یاد شده به شعبه مراجعه ننماید، دستگاه مزبور ابطال خواهد شد. هزینه دستگاه یاد شده به هیچ عنوان مسترد نشده و صرفاً در قبال دریافت هزینه مجدد، دستگاه دیگری به مشتری اختصاص داده خواهد شد.

۸. چنانچه به هر دلیلی دستگاه رمزساز مشتری مفقود یا سرقت شود، مشتری می‌بایست در اسرع وقت از طریق مراجعه حضوری به هر یک از شعب بانک، نسبت به اعلام مفقودی یا سرقت دستگاه رمزساز خود و یا در صورت عدم امکان مراجعه حضوری به شعبه از طریق مراجعه به سامانه بانکداری اینترنتی به آدرس www.ebanksepah.ir و یا در ساعات اداری، تماس با شماره تلفن‌های ۸۴۴۳۲۴۱۲ و ۶۶۷۴۴۹۸۱، نسبت به غیرفعال‌سازی دستگاه رمزساز خود اقدام نماید. در غیر این صورت بانک هیچ‌گونه مسئولیتی در قبال خسارت‌های احتمالی نخواهد داشت. شایان ذکر است دستگاه غیرفعال شده تا زمان مراجعه مشتری به شعبه برای دریافت دستگاه رمزساز جدید، همچنان غیرفعال خواهد ماند.

۹. پیامک ارسالی برای رمز دوم ثابت، رمز دوم متغیر (با استفاده از پیامک تلفن همراه) و رمز مکمل دستگاه رمزساز، فقط به شماره تلفن همراه مندرج در این فرم ارسال خواهد شد. همچنین نرم‌افزار همراه بانک نیز، فقط برای شماره تلفن همراه مندرج در این فرم فعال خواهد شد. لذا چنانچه در نتیجه افشای رمز یا اشتهاب و سایر موارد از جانب مالک شماره تلفن همراه معرفی شده و مشتری، خسارتی به مشتری وارد شود، هیچ‌گونه مسئولیتی متوجه بانک نبوده و بدینوسیله مشتری کلیه حقوق خود بابت هر گونه ایراد، ادعا و اعتراض و همچنین حق هرگونه طرح دعوی احتمالی علیه بانک را در این خصوص به هر عنوان که باشد از خود سلب و ساقط نمود.

۱۰. از آنجایی که ارائه خدمات الکترونیکی منوط به برقراری ارتباط مخابراتی است، بنابراین در شرایط عدم برقراری ارتباط از سوی عوامل یادشده که تحت اختیار بانک نمی‌باشد، بانک مسئولیتی در قبال ارائه خدمات الکترونیکی نخواهد داشت.

۱۱. در صورت عدم تعیین سقف ریالی روزانه خرید یا انتقال وجه در هر یک از درگاه‌ها توسط مشتری، مبلغ ریالی پیش‌فرض بانک ملاک انجام تراکنش خواهد بود.

۱۲. اینجانب از سقف ریالی پیش‌فرض بانک کاملاً مطلع شدم و در صورت انتخاب پیش‌فرض بانک، قبول نمودم هر گونه تغییر در مبلغ یادشده (افزایش یا کاهش) مورد قبول اینجانب بوده و بدینوسیله ضمن عقد خارج لازم حق هر گونه اعتراض و ادعایی را در این خصوص از خود سلب و ساقط نمودم.

امضاء امضاءداران مجاز

تاریخ

مهر سازمان / مؤسسه / شرکت

این قسمت توسط شعبه تکمیل می‌شود:

شماره

تاریخ

است.

شماره سریال دستگاه رمزساز اختصاص داده شده به شماره حساب مشتری مندرجات فوق با مدارک شناسایی مشتری مطابقت داده شده و مورد تأیید است.

امضاء بانک