

رمز پویا

با هدف ارتقا امنیت و کاهش احتمال سوء استفاده از کارت‌های بانکی مشتریان در انجام تراکنش‌های غیرحضوری همچون پرداخت قبض، خرید شارژ، خرید، انتقال وجه و... از طریق درگاه‌های پرداخت اینترنتی یا تلفنی، اپلیکیشن‌های موبایل، برنامه‌های مبتنی بر کدهای USSD و برنامه‌های اینترنت بانک، تلفن بانک و همراه بانک و... امکان دریافت رمز پویا (یک بار مصرف) به صورتی کاملاً امن و آسان توسط بانک سپه فراهم شده است. بعد از فعالسازی رمز پویا، شما مشتریان گرامی بایستی در هر بار خرید اینترنتی یا پرداخت‌هایی که نیازمند رمز دوم کارت است از رمز پویایی که بانک در اختیارتان قرار می‌دهد، استفاده نمایید. این رمز در هر تراکنش رقم متفاوتی بوده و صرفاً برای همان تراکنش و در مدت زمان مشخص (حداکثر ۶۰ ثانیه) قابل استفاده است.

توجه: برای افزایش ضریب امنیت و از آن‌جا که این رمز از طریق تلفن همراه‌تان در اختیار شما قرار می‌گیرد توصیه می‌شود حتماً یکبار برای تأیید شماره تلفن همراه خود به شعب بانک سپه در سراسر کشور مراجعه فرمائید. همچنین چنانچه قبلاً شماره موبایلتان را در اختیار بانک قرار ندادید با مراجعه به یکی از شعب بانک سپه، شماره تلفن همراه خود را به بانک اعلام فرمائید.

روش‌های فعال‌سازی رمز پویا برای هر یک از کارت‌های بانکی

چنانچه از کارت بانکی خود برای انجام خریدهای اینترنتی یا پرداخت‌های نیازمند رمز دوم استفاده می‌نمایید، لازم است با استفاده از یکی از روشهای ذیل رمز پویا را برای کارت‌های بانکی مدنظرتان فعال نمایید:

۱. از طریق ارسال پیامک

پیامکی حاوی کد ملی و شماره کارت خود را به شکل زیر به سرشماره ۶۷۱۵۰۱۴ ارسال نمایید.

شماره شانزده رقمی کارت * کد ملی * ۱

توجه: اطلاعات را از چپ به راست وارد شود و ثبت کد ملی با صفر/ بدون صفر مورد پذیرش است.
۲. از طریق مراجعه حضوری به شعبه

روش‌های دریافت رمز پویا در زمان انجام تراکنش‌های غیرحضوری کارت

در صورتیکه از فعال بودن رمز پویا برای کارت بانکی خود اطمینان حاصل کردید، به یکی از روش‌های ذیل به سادگی رمز پویا خود را در هر زمان که نیاز دارید دریافت نمایید.

۱. سامانه هریم (سامانه هدایت رمز یک‌بار مصرف بانک مرکزی ج.ا.ا.)

۲. برنامه رمز ساز (OTP)

۳. پیامک/SMS

۱. سامانه هریم

در زمان انجام هر تراکنش کارتی اعم از خرید، پرداخت قبض، انتقال وجه و... که نیاز به ورود رمز دوم کارت می‌باشد با انتخاب گزینه "دریافت رمز" در سامانه‌ای که قصد انجام عملیات خود را دارید، پیامی از طریق سر شماره **۶۷۱۵۰۱۴** برای تلفن همراه شما ارسال می‌گردد. حالا می‌توانید با وارد نمودن این رمز، عملیات بانکی/پرداخت خود را انجام دهید.

توجه: اگر قصد آن را دارید که این رمز را مستقیماً از طریق ابزارهای بانک سپه دریافت کنید، از روش‌های زیر می‌توانید استفاده کنید:

۲. از طریق نرم افزار رمزساز (OTP)

این نرم‌افزار بدون نیاز به اینترنت، رمز یکبار مصرف در اختیار شما قرار می‌دهد. مراحل استفاده از این نرم‌افزار به شرح ذیل است:

۱	دانلود برنامه رمز ساز از طریق سایت بانکداری اینترنتی بانک سپه به آدرس https://ib.ebanksepah.ir
۲	مراجعه به شعبه و دریافت سریال نرم افزار رمزساز (OTP) از شعبه
۳	دریافت کد فعال سازی از طریق پیامک
۴	ورود کد فعال سازی و شماره مشتری و سریال در نرم افزار رمزساز
۵	ورود نام کاربری و رمز برنامه رمزساز نصب شده بر روی گوشی تلفن همراه
۶	دریافت رمز پویا

۳. از طریق ارسال پیامک به سرشماره ۶۷۱۵۰۱۴

شما می‌توانید برای دریافت هر یک از خدمات زیر پیامکی به شکل ارائه شده به شماره ۶۷۱۵۰۱۴ ارسال کنید.

شرح خدمت	متن پیامک
فعالسازی رمز پویا برای کارت	شماره شانزده رقمی کارت * کد ملی * ۱
دریافت رمز پویا	چهار رقم آخر شماره کارت * کد ملی * ۲
غیرفعال سازی رمز پویا	چهار رقم آخر شماره کارت * کد ملی * ۳
مشاهده کارت‌های فعال	کد ملی * ۴
رفع مسدودی رمز پویا	چهار رقم آخر شماره کارت * تاریخ تولد هشت رقمی * کد ملی * ۵
دریافت راهنما	ارسال عدد صفر به سرشماره ۶۷۱۵۰۱۴

توجه: اطلاعات از چپ به راست وارد شود و ثبت کد ملی با صفر/بدون صفر مورد پذیرش بانک خواهد بود.

نکته: برای انجام تراکنش‌های غیرحضوری کارت هدیه نیازی به فعالسازی رمز پویا نیست.

شماره مرکز تماس

برای دریافت پاسخ سوالات و رفع هرگونه اشکالات احتمالی با شماره ۱۵۵۷ تماس حاصل فرمایید.