

## طرح جامع انگیزشی پویش مبتنی بر عملکرد در سال ۱۳۹۷

### ۱) هدف از اجرای طرح

- ✓ افزایش بهره وری و اثر بخشی؛
- ✓ دستیابی به اهداف سال ۱۳۹۷ در حوزه‌های مختلف عملکردی؛
- ✓ ارتقاء روحیه مشارکت در تصمیم‌سازی؛
- ✓ افزایش انگیزه کارکنان به منظور ارتقاء جایگاه بانک؛
- ✓ ایجاد هم‌راستایی بین عملکرد کارکنان و اهداف؛
- ✓ برقراری ارتباط میان پرداختی به کارکنان و عملکرد آنها در تحقق اهداف؛
- ✓ تاثیر مثبت در ترازنامه بانک از طریق مدیریت هزینه‌ها.

### ۲) موضوع طرح

نظام ارزیابی عملکرد، در هر سازمانی به‌عنوان فرآیندی مهم و راهبردی به‌منظور حصول اطمینان از اثربخشی و کارایی فعالیت‌های هدفمند محسوب می‌شود. اهدافی که به‌صراحت در برنامه‌های مدون سازمانی لحاظ گردیده و کلیه واحدهای سازمانی در پیگیری آن هم‌راستا و همسو هستند. طرح جامع انگیزشی پویش نیز به‌عنوان مکانیزمی برای افزایش انگیزش در راستای اهداف مصوب است و صرفاً به‌عنوان پرداخت عمومی محسوب نمی‌شود. طرح انگیزشی پویش ضرورتاً به دنبال تحقق اهداف سازمانی بوده و معیارهای آن به‌عنوان اهرمی در جهت تحقق اهداف است.

### ۳) شاخص‌ها و ضرایب اهمیت آن‌ها

شاخص‌ها و ضرایب اهمیت مدیریت های شعب منطقه/شعب ممتاز مستقل و سایر شعب

ردیف	هدف استراتژیک	نام شاخص	سنجه	ضریب اهمیت (منطقه/ شعب ممتاز مستقل)	ضریب اهمیت (سایر شعب)
۱	مدیریت منابع	سپرده کل ریالی	مانده	۳	۳
۲		سپرده قرض الحسنه جاری ریالی	میانگین روزانه (از ابتدای ماه)	۱۲	۱۲
۳		سپرده قرض الحسنه پس انداز ریالی		۳	۳
۴		سپرده سرمایه گذاری کوتاه مدت ریالی		۸	۸
۵		سپرده سرمایه گذاری بلندمدت		۵	۵
۶		سپرده نقدی ضمانتنامه و پیش دریافت اعتبارات اسنادی ریالی و ارزی		۱۰	۱۰
		<b>جمع کل هدف مدیریت منابع</b>		<b>۴۱</b>	<b>۴۱</b>
۷	مدیریت تعهدات و وصول مطالبات <sup>۱</sup>	مانده موزون مطالبات	کاهش مانده	۱۵	۱۶
		<b>جمع کل هدف مدیریت تعهدات و وصول مطالبات</b>		<b>۱۵</b>	<b>۱۶</b>
۸	مدیریت درآمد و هزینه	درآمدهای مشاع	مانده	۷	۹
۹		درآمدهای غیر مشاع		۱۳	۱۴
۱۰		درآمد حاصل از فروش املاک تملیکی		۴	۰
		<b>جمع کل هدف مدیریت درآمد و هزینه</b>		<b>۲۴</b>	<b>۲۳</b>

<sup>۱</sup> تعهدات ریالی در بخش تشویقی فعالیت های ارزی و تعهدات برای شعب و مدیریت های شعب منطقه لحاظ گردیده است.

۳	۳	میانگین (دقیقه)	سرازمه توقف دستگاه های اابر بانك	مدیریت خدمات الکترونیک	۱۱
۴	۴	افزایش تعداد	پایانه های فروشگاهی منصوبه کارا طی سالجاری		۱۲
۴	۴	تعداد	کارا سازی دستگاه پایانه های فروشگاهی زیانده موجود		۱۳
۵	۵	میانگین مانده	مجموع حساب های متصل به پایانه های فروشگاهی (POS) و درگاه های پرداخت اینترنتی (IPG)		۱۴
۱	۱	تعداد (تغییرات طی سالجاری)	درگاه های پرداخت اینترنتی (IPG) راه اندازی شده فعال		۱۵
۲	۲	تعداد	تراکنش های مالی حساب های متمرکز در سه درگاه غیر حضوری (موبایل بانك، تلفن بانك، اینترنت بانك)		۱۶
۱	۱		فعالسازی در گاه های غیر حضوری (طی سال جاری)		۱۷
۲۰	۲۰	جمع کل هدف مدیریت خدمات الکترونیک			
۱۰۰	۱۰۰	جمع نهایی			

### شاخص ها و ضرایب اهمیت واحدهای مستقل ارزی

ضریب اهمیت واحد ارزی	سنجه	نام شاخص	هدف استراتژیک	ردیف
۲۰	معادل دلاری	گشایش اعتبارات اسنادی وارداتی و صادراتی و صدور ضمانتنامه ارزی	فعالیت های ارزی و تعهدات	۱
۱۵	(ماهانه)	ثبت سفارش بروات اسنادی وارداتی و صادراتی و صدور حواله ارزی کالایی		۲
۵	مانده ریالی (ماهانه)	گشایش اعتبارات اسنادی داخلی - ریالی		۳
۲۰	میانگین روزانه (از ابتدای ماه)	سپرده نقدی ضمانتنامه ارزی و پیش دریافت اعتبارات اسنادی ریالی و ارزی		۴
۴۰	مانده	درآمد و کارمزدهای ارزی		۵
۱۰۰	جمع کل هدف فعالیت های ارزی و تعهدات			

در هر ماه بر اساس درصد تحقق شاخص های جداول فوق ارزیابی عملکرد مبتنی بر پرداخت به واحدها صورت می گیرد.